



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΑΡΙΘ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 60/2022

Υπηρεσίες υλοποίησης της δράσης

«Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς»



Κωδικοί CPV:

- 80500000-9 - Υπηρεσίες κατάρτισης
- 79132000-8 - Υπηρεσίες πιστοποίησης
- 85312320-8 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Αντικείμενο της Σύμβασης – Τεχνικές Προδιαγραφές - Παραδοτέα
2. Οικονομικό Αντικείμενο της Σύμβασης
3. Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς
4. Συγγραφή υποχρεώσεων
5. Επικοινωνιακό Σχέδιο – Δράσεις Πληροφόρησης & Δημοσιότητας



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΑΡΙΘ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 60/2022

Υπηρεσίες υλοποίησης της δράσης
«Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή
παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς»

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ -ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ



1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Περιγραφή του Δικαιούχου

ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ

ΑΦΜ: 997840976

Τηλ.: 2467351139

Fax: -----

Διεύθυνση: Σκαπέρδειο Δημοτικό Μέγαρο

Ο Δήμος Καστοριάς είναι φορέας Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ βαθμού και είναι ο μεγαλύτερος εκ των τριών Δήμων της Περιφερειακής Ενότητας Καστοριάς της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας. Συστάθηκε το 2011 με το Πρόγραμμα Καλλικράτης από τη συνένωση των προϋπαρχόντων δήμων Αγίας Τριάδας, Αγίων Αναργύρων, Βιτσιού, Καστοριάς, Κλεισούρας, Κορεστίων, Μακεδνών, Μεσοποταμιάς και της κοινότητας Καστρακίου. Ο πληθυσμός του είναι 35.874 κάτοικοι σύμφωνα με την απογραφή του 2011 (36.566 κάτοικοι σύμφωνα με την απογραφή του 2001). Με την ολοκλήρωση του κάθετου άξονα της Εγνατίας η πρόσβαση προς την Καστοριά γίνεται οδικώς από Θεσσαλονίκη σε 1.40λ, Αθήνα 5.30λ και Ιωάννινα 1.30λ. Επίσης υπάρχει αεροπορική σύνδεση με την Αθήνα μέσω του αερολιμένα Α. Ωνάσης της περιοχής του Άργους Ορεστικού.

Η πόλη της Καστοριάς η οποία ταυτίζεται με την περιοχή παρέμβασης είναι χτισμένη πάνω σε χερσόνησο της λίμνης Ορεστιάδας, σε υψόμετρο 703 μ. από την επιφάνεια της θάλασσας, ανάμεσα στα βουνά Βίτσι και Γράμμο. Περιβάλλεται από τη ομώνυμη λίμνη της και συνδέεται με την ξηρά μέσω μιας ευρύτερης λωρίδας γης από επιχωματώσεις, δίνοντας την εντύπωση νησιού. Στην μακραίωνη ιστορία της, μιάμιση χιλιετία από κτίσεως της, γνώρισε πολιορκίες και κατακτήσεις από Βουλγάρους, Νορμανδούς και Τούρκους, διατηρώντας όμως μέχρι σήμερα σημαντικό αριθμό βυζαντινών εκκλησιών, κειμηλίων και αρχοντικών ως τεκμήρια της κατά καιρούς ακμής της, λόγω της επιτυχημένης εμπορίας και διακίνησης των γουναρικών σε σημαντικά κέντρα της Ευρώπης.

Η εντός σχεδίου πόλεως περιοχή της Δημοτικής Κοινότητας Καστοριάς η οποία ταυτίζεται με την περιοχή παρέμβασης του ΕΣΣΒΑΑ του Δήμου Καστοριάς αποτελεί ένα σύγχρονο ανεπτυγμένο κέντρο που κατατάσσεται στην κατηγορία των μεσαίων Ελληνικών πόλεων με βάση τον πληθυσμό και την οικονομική της κατάσταση.

Κατά τη διάρκεια της δεκαετίας του 60 και του 70 η Καστοριά γνώρισε μια περίοδο έντονης οικονομικής ανάπτυξης με κύριο μοχλό την βιοτεχνία και το εμπόριο της γούνας. Παρά την πτωτική τάση του κλάδου εξαιτίας των προβλημάτων της

σημαντικότερης αγοράς που είναι η Ρωσία και της πανδημίας του COVID η γούνα παραμένει σταθερά βασικός κλάδος απασχόλησης, ενώ τα τελευταία χρόνια έχει αναπτυχθεί αξιόλογη τουριστική υποδομή, η οποία μπορεί να συνδράμει σημαντικά στην ενίσχυση της τοπικής οικονομίας.

Ο Δήμος Καστοριάς αποτελεί έναν ιστορικό δήμο ο οποίος μετεξελίσσεται με όρους βιώσιμης ανάπτυξης λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της κοινωνίας και της οικονομίας. Βασικός στόχος του Δήμου Καστοριάς είναι η δημιουργία των προϋποθέσεων ώστε να υπάρξει ένας ισορροπημένο παραγωγικό μοντέλο στην περιοχή.

1.2 Περιοχή εφαρμογής

Η γεωγραφική περιοχή της παρεχόμενης υπηρεσίας είναι η περιοχή παρέμβασης του ΕΣΣΒΑΑ του Δήμου Καστοριάς, δηλαδή το σύνολο του εντός σχεδίου πόλεως Δ.Δ. Καστοριάς, λόγω της σχετικής κοινωνικοοικονομικής ομοιογένειας των επιμέρους πολεοδομικών ενοτήτων και της χωρικής εμβέλειας των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων. Η περιοχή είναι συνεκτική, λειτουργικά και μορφολογικά ως ενιαίος οικισμός και αποτελεί το μεγαλύτερο αστικό κέντρο της Π.Ε. Καστοριάς.

Η τοπική οικονομία της Καστοριάς και η απασχόληση του εργατικού δυναμικού της Καστοριάς στηρίζεται σε πολύ μεγάλο ποσοστό στη γουνοποιία που είναι ένας παραδοσιακός, κατεξοχήν εξαγωγικός κλάδος, ο οποίος συνιστά το δεύτερο μεγαλύτερο εργοδότη της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας, μιας Περιφέρειας με ποσοστό ανεργίας που αγγίζει το 20,5%, χωρίς η απολιγνιτοποίηση να έχει ακόμη ολοκληρωθεί, με τις όποιες συνέπειες αυτή συνεπάγεται σε ό,τι αφορά την απασχόληση.

Η ανεργία αποτελεί διαχρονικά, δυσεπίλυτο και συνεχώς διογκούμενο πρόβλημα για την τοπική κοινωνία. Σύμφωνα με στοιχεία του ΟΑΕΔ και του Ε.Ι.Ε.Α.Δ. (Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών), τον Δεκέμβριο του 2019 οι άνεργοι στην Δήμο Καστοριάς ανέρχονται σε 4.432 αυξημένοι κατά 357 (8%) σε σχέση με τα αντίστοιχα στοιχεία του Φεβρουαρίου του 2016.

Ο δείκτης επιβάρυνσης από την ανεργία σταθμίζει την ανεργία σε σχέση με τον πληθυσμό των χωρικών επιπέδων (εγγεγραμμένοι άνεργοι/συνολικός πληθυσμός χ100). Έτσι λοιπόν σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΑΕΔ – Ε.Ι.Ε.Α.Δ. ο δείκτης επιβάρυνσης από την ανεργία για τον Δήμο Καστοριάς είναι 12,35, όταν για την ίδια περίοδο ο αντίστοιχος δείκτης για την Π.Ε. Καστοριάς είναι 11,57 για την Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας είναι 9,93 ενώ ο μέσος όρος στην επικράτεια είναι 10,48.

Το μεγαλύτερο ποσοστό των ανέργων του Δήμου Καστοριάς σε απόλυτους αριθμούς είναι απόφοιτοι Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (71% του συνόλου των ανέργων).

Οι δυσμενείς εξελίξεις στην οικονομία λόγω της κρίσης επηρέασαν αρνητικά τα μεγέθη της απασχόλησης και της ανεργίας με αποτέλεσμα η Ελλάδα να έχει σήμερα το υψηλότερο ποσοστό στη συνολική ανεργία και την ανεργία των νέων στην ΕΕ. Η Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας και ο Δήμος Καστοριάς, συγκεκριμένα, είναι

ανάμεσα στις περιοχές με τα μεγαλύτερα ποσοστά ανεργίας στην Ελλάδα. Η απόκτηση νέων γνώσεων και εξειδικευμένων δεξιοτήτων αποτελούν καθοριστικό παράγοντα στη διαδικασία αποτελεσματικής ένταξης των ανέργων στην αγορά εργασίας, ιδιαίτερα λαμβάνοντας υπόψη τις διαρκώς μεταβαλλόμενες οικονομικές και τεχνολογικές συνθήκες.

Με στόχο την ενίσχυση της απασχολησιμότητας με την προώθηση των ανέργων της περιοχής παρέμβασης στην απασχόληση, ο Δήμος Καστοριάς προτείνει τη Δράση με τίτλο «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων περιοχής παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς».

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ/ΕΣ ΑΝΕΡΓΟΙ/ΑΝΕΡΓΕΣ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ				
«Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων περιοχής παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς»				
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΔΗΜΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	120	60	60

Η παρεχόμενη υπηρεσία συμβάλλει μέσω της απόκτησης γνώσεων και δεξιοτήτων των ωφελούμενων να αποκτήσουν συγκριτικό πλεονέκτημα στην αγορά εργασίας με τελικό στόχο την μείωση της ανεργίας στην περιοχή παρέμβασης του ΕΣΒΑΑ του Δήμου Καστοριάς.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η πράξη με τίτλο «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» αποτελεί μία ολοκληρωμένη προσπάθεια παρέμβασης μέσω της παροχής εξατομικευμένης συμβουλευτικής, επαγγελματικής κατάρτισης και πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων και δεξιοτήτων ανέργων που κατοικούν στην περιοχή παρέμβασης.

Βασικός στόχος της πράξης είναι η τόνωση των παραγωγικών κλάδων που θα εμπλουτίσουν την αναπτυξιακή φυσιογνωμία του Δήμου και θα διευρύνουν τις ευκαιρίες απασχόλησης. Ιδιαίτερη βαρύτητα πρέπει να δοθεί στην στήριξη και περαιτέρω ανάπτυξη της αγροτικής παραγωγής με την προώθηση τοπικών παραδοσιακών ποιοτικών προϊόντων (οπωροφόρα, κηπευτικά, όσπρια, κάστανα) και την ενθάρρυνση νέων δυναμικών προϊόντων, στη σύνδεση της μεταποίησης με την αγροτική παραγωγή, καθώς και στην στήριξη του εξαγωγικού εμπορίου με την εκμετάλλευση των σύγχρονων τεχνικών και τεχνολογιών. Ιδιαίτερη έμφαση πρέπει να δίνεται στους τομείς της στρατηγικής έξυπνης εξειδίκευσης, που αποτελούν πρόσφορο πεδίο οικονομικής και επαγγελματικής ανάπτυξης.

Η πράξη περιλαμβάνει την κατάρτιση 120 ανέργων όλων των ηλικιών και μορφωτικών επιπέδων καθώς και την πιστοποίηση κατά το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17014 των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν μέσω εξετάσεων πιστοποίησης.

Η προτεινόμενη Πράξη εστιάζει στη δημιουργία μιας δομημένης πορείας των ανέργων προς την αγορά εργασίας μέσω: απόκτησης ή/και επικαιροποίησης /αναβάθμισης επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων με δυνατότητα πιστοποίησής τους ώστε να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς εργασίας σε κλάδους της οικονομίας με προοπτικές ανάπτυξης. Στους κλάδους αυτούς συμπεριλαμβάνονται οι κλάδοι της γούνας, του τουρισμού και της αγροδιατροφής.

- παροχής συμβουλευτικής υποστήριξης για την ενίσχυση της προοπτικής μετάβασης των ωφελουμένων στην αγορά εργασίας.

Η πράξη περιλαμβάνει τις παρακάτω ενέργειες:
Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ωφελούμενων.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Δείκτες και ποσότητες ανά υπηρεσία:

Α/Α	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ			
		ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΩΡΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΝΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	
1	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΕΡΓΩΝ	120	160	19.200	
		ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ		ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	
2	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΕΡΓΩΝ	120		120	
		3	ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΕΙΔΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ
120	Ατομικές Συνεδρίες			3	360

Χρηματοδότηση της Σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, Κωδ. ΣΑ0051. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2022ΕΠ00510051).

Η σύμβαση αφορά στο Υπόεργο 1 της Πράξης με τίτλο «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς», με κωδικό ΟΠΣ

5179781, η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Μακεδονία 2014-2020» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ.: 4061 (ΑΔΑ: ΨΕΓΡ7ΛΨ-Χ2Ζ) Απόφαση Ένταξης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας». Η παρούσα σύμβαση συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της Σύμβασης είναι η υλοποίηση τριών (03) προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης με σκοπό την προώθηση των ωφελούμενων στην απασχόληση.

Η πράξη περιλαμβάνει τις παρακάτω ενέργειες:

3.1. Υλοποίηση Προγραμμάτων Κατάρτισης & Πιστοποίηση

3.1.1. Μεθοδολογία επιλογής των ωφελούμενων

Η επιλογή των ωφελούμενων αποτελεί ένα από τα πιο κρίσιμα στάδια στην υλοποίηση του Υποέργου της κατάρτισης. Προϋποθέτει δε πολύ λεπτομερή σχεδιασμό έτσι ώστε να διασφαλίζεται η αξιοκρατία, η διαφάνεια και η νομιμότητα της διαδικασίας.

Η επιλογή των ατόμων που θα επωφεληθούν άμεσα από τις δράσεις της συμβουλευτικής, επαγγελματικής κατάρτισης και πιστοποίησης περιλαμβάνει τα παρακάτω στάδια:

Σύνταξη πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος ωφελούμενων και έγκρισή της από τη Διαχειριστική Αρχή.

Η κατάρτιση της Πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τους ωφελούμενους, η δημοσίευση της Πρόσκλησης και η διαδικασία επιλογής των ωφελούμενων θα υλοποιηθούν από τον ανάδοχο σε συνεργασία με την «Αναθέτουσα Αρχή».

Η Πρόσκληση θα περιλαμβάνει αναλυτικά τα κριτήρια επιλογής και μοριοδότησης, καθώς και τυποποιημένη φόρμα αίτησης την οποία θα κληθούν να συμπληρώσουν και να υποβάλλουν οι υποψήφιοι ωφελούμενοι. Στη συνέχεια, η ομάδα έργου της αναθέτουσας αρχής θα υποβάλει την Πρόσκληση στη Διαχειριστική Αρχή, ώστε να λάβει την τελική έγκριση σχετικά με το περιεχόμενο της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος ωφελούμενων. Μετά την τελική έγκριση της Πρόσκλησης από τη Διαχειριστική αρχή αυτή θα δημοσιευτεί.

✓ **Ενημέρωση-Προσέλκυση των ωφελούμενων**

Η διαδικασία προσέλκυσης των ωφελούμενων θα γίνει με ενημερωτικές δράσεις προβολής στην πόλη της Καστοριάς, με την ανάρτηση στην επίσημη ιστοσελίδα του Δήμου Καστοριάς σχετικών ανακοινώσεων και την προώθηση αυτών στα Κοινωνικά Δίκτυα, με ευθύνη του αναδόχου με τη συνεργασία των μελών της ομάδας έργου του Δήμου Καστοριάς. Για την κατά το δυνατόν μεγαλύτερη προσέλκυση των ωφελούμενων θα πραγματοποιηθούν οι παρακάτω ενέργειες:

1. Ενημέρωση Δήμων και Υπηρεσιών: η ομάδα έργου της αναθέτουσας αρχής θα προβεί σε ενημέρωση των Δήμων της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας και των κοινωνικών υπηρεσιών τους (όπως Κέντρα

- κοινότητας κ.α), καθώς και θα προωθήσει την Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για ανάρτησή της στις ιστοσελίδες τους,
2. Ανάρτηση της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής: η Πρόσκληση προς τους ωφελούμενους θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου Καστοριάς (<https://kastoria.gov.gr/>).
 3. Ο ανάδοχος θα υλοποιήσει τις επιμέρους ενέργειες όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ – ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ & ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ» του Δήμου Καστοριάς.

Στο πλαίσιο αυτών των ενεργειών λαμβάνονται πάντα υπόψη οι κανόνες δημοσιότητας της Ε.Ε. και του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

✓ Υποβολή αιτήσεων και αξιολόγησή τους

Οι επιμέρους βασικές διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο στάδιο υποβολής και προετοιμασίας της αξιολόγησης των αιτήσεων είναι οι εξής:

Υποβολή αιτήσεων των υποψηφίων ωφελούμενων. Η αίτηση που θα κληθούν να υποβάλουν οι ενδιαφερόμενοι, θα αποτελείται από ένα πρότυπο έντυπο σε μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης, στο οποίο θα συμπληρώνονται προκαθορισμένα πεδία σχετικά με τα κριτήρια επιλογής και τα οποία θα διευκολύνουν τη διαδικασία μοριοδότησης και επιλογής των ωφελούμενων. Επιπρόσθετα, θα ζητείται η προσκόμιση στοιχείων τεκμηρίωσης των όσων δηλώνονται (πιστοποιητικό ανεργίας, εισόδημα, κ.λπ.). Οι πρότυπες αιτήσεις θα τηρούν όλες τις προδιαγραφές έτσι ώστε να διασφαλίζεται η νομιμότητα της διαδικασίας και η μη διάκριση μεταξύ των υποψηφίων. Παραλαβή των αιτήσεων που θα πραγματοποιηθεί με ευθύνη του αναδόχου και θα οριστούν τα στελέχη που θα επιφορτιστούν με τη συλλογή των αιτήσεων συμμετοχής. Την αξιολόγηση ως προς τα on-off κριτήρια και την υποβολή εισηγητικής κατάστασης των υποψηφίων ωφελούμενων στην Επιτροπή Επιλογής Ωφελούμενων. (Η αξιολόγηση των αιτήσεων θα πραγματοποιηθεί με τη συμμετοχή εκπροσώπων της αναθέτουσας αρχής). Ειδικότερα με την παραλαβή των αιτήσεων των υποψηφίων ωφελούμενων θα γίνεται έλεγχος πληρότητας ως προς τις βασικές προϋποθέσεις που θα θέτει η Πρόσκληση προς τους δυνητικά ωφελούμενους. Σε αυτό το πρώτο στάδιο, η κάθε αίτηση θα ελέγχεται ως προς τα on – off κριτήρια όπως ενδεικτικά ανεργία και εισόδημα. Στη συνέχεια θα συντάσσεται συγκεντρωτικός πίνακας με τα άτομα που υπέβαλαν αίτηση, συγκεντρωτικός πίνακας με τα άτομα που πληρούν τα on – off κριτήρια, συγκεντρωτικός πίνακας με τα άτομα που δεν πληρούν τα on – off κριτήρια και αυτός ο πίνακας θα συνοδεύεται από αιτιολόγηση για τις απορριφθείσες αιτήσεις.

Κριτήρια Επιλογής - Σύστημα Μοριοδότησης - Κριτήρια Αποκλεισμού (on/off)

Κριτήρια αποκλεισμού (on / off):

- Άνεργοι εγγεγραμμένοι στα μητρώα ανέργων του ΟΑΕΔ –ΔΥΠΑ
- Μόνιμοι κάτοικοι της περιοχής παρέμβασης
- Κατ' ελάχιστον εκπαιδευτικό επίπεδο ανάλογα με το αντικείμενο κατάρτισης σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα.

Κατ' ελάχιστον εκπαιδευτικό επίπεδο ανάλογα με το αντικείμενο κατάρτισης

α/α	Αντικείμενο κατάρτισης	Κατ' ελάχιστον επίπεδο εκπαίδευσης
1	ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ	Απόφοιτοι τουλάχιστον Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης
2	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ-ΠΟΤΩΝ	Απόφοιτοι τουλάχιστον Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης
3	ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ:	Απόφοιτοι τουλάχιστον Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης

Σημείωση: ως υποχρεωτική εκπαίδευση θεωρείται το απολυτήριο τριταξίου γυμνασίου ή για υποψηφίους που έχουν αποφοιτήσει μέχρι και το 1980 απολυτήριο δημοτικού σχολείου ή απολυτήριο τίτλος Γυμνασίου Σχολείου Δεύτερης Ευκαιρίας ή απολυτήριο τίτλος Εργαστηρίων Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης του άρθρου 1 του Ν. 2817/2000 ή απολυτήριο τίτλος κατώτερης Τεχνικής Σχολής του Ν.Δ. 580/1970 ή πτυχίο κατώτερης Τεχνικής Σχολής Μαθητείας ΟΑΕΔ Β.Δ. 3/1952, Ν.Δ. 212/1969, Ν. 4504/1966, ή άλλος ισότιμος τίτλος της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.

✓ **Αξιολόγηση και επιλογή ωφελούμενων**

Μετά την απόρριψη όσων υποψηφίων δεν πληρούν τα on – off κριτήρια, η διαδικασία αξιολόγησης των εν δυνάμει ωφελούμενων θα πραγματοποιηθεί με γνώμονα μια σειρά κριτηρίων επιλογής και βαθμολόγησης από την Επιτροπή Επιλογής που θα συστήσει ο ανάδοχος με συμμετοχή εκπροσώπου/ων από την αναθέτουσα αρχή. Η επιλογή θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

- Μήνες συνεχόμενης ανεργίας
- Ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα
- Άνεργοι προερχόμενοι από τον κλάδο της Γουνοποιίας δηλαδή απόλυση από Γουνοποιητική επιχείρηση εντός της τελευταίας τετραετίας πριν την ημέρα υποβολή της αίτησης συμμετοχής.

Μοριοδότηση κριτηρίων επιλογής

Κριτήρια	Συντελεστής βαρύτητας ανά κριτήριο
Μήνες συνεχόμενης ανεργίας (δύο μόρια ανά μήνα, μέγιστο 50 μήνες)	50%

Δηλωθέν ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα	A) ατομικό 0 – 3.500,00€ B) Οικογενειακό 0 – 7.000,00€	100 μόρια	30%
	A) ατομικό 3.501,00€ - 5.000,00€ B) Οικογενειακό 7.001,00€ - 10.000,00€	70 μόρια	
	A) Ατομικό 5.001,00€ - 8.000,00€ B) Οικογενειακό 10.001,00€ - 16.000,00€	50 μόρια	
	A) Ατομικό 8.001,00€ - 12.000,00€ B) Οικογενειακό 16.001,00€ - 26.000,00€	30 μόρια	
	A) Ατομικό από 12.001,00€ και πάνω B) Οικογενειακό από 26.001,00€ και άνω	0 μόρια	
Άνεργοι προερχόμενοι από τον κλάδο της Γουνοποιίας			20%

Για τα παραπάνω κριτήρια επιλογής, οι υποψήφιοι θα βαθμολογούνται και θα λαμβάνουν τον τελικό αριθμό μορίων που προκύπτει από τον τύπο:

$$\Sigma B = K1 + K2 + K3, \text{ όπου:}$$

ΣB = Συνολικός βαθμός υποψηφίου,

$K1 - K3$ = Βαθμός κριτηρίου αξιολόγησης υποψηφίων (Μόρια κριτηρίου ανάλογα με τα δηλωθέντα του υποψηφίου (βάσει δικαιολογητικών) * Συντελεστής βαρύτητας κριτηρίου)

Αναλυτικά η διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής των ωφελούμενων που θα ακολουθήσει η Επιτροπή Επιλογής της αναθέτουσας αρχής είναι η εξής:

✓ Ανακοίνωση αποτελεσμάτων

Στη συνέχεια γίνεται η σύνταξη τελικού πίνακα με τη φθίνουσα βαθμολογία των υποψηφίων, η σύνταξη προσωρινού πίνακα επιλεγέντων βάσει της βαθμολογίας τους, και μετά την πάροδο της προθεσμίας υποβολής των ενστάσεων, σύνταξη τελικού πίνακα επιλεγέντων, σύνταξη πίνακα επιλαχόντων, βάσει της βαθμολογίας τους και ενημέρωση επιτυχόντων και επιβεβαίωσης συμμετοχής τους στο πρόγραμμα.

Σε όλα τα στάδια της διαδικασίας επιλογής θα εφαρμοστεί ρητά η αρχή της μη διάκρισης όπως ορίζεται στην ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τις σχετικές κοινοτικές οδηγίες.

Ειδικές Ρυθμίσεις Κανονισμού 2016/679

Η νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Δικαιούχο και τον Ανάδοχο αποσκοπεί στην εφαρμογή και τήρηση των κοινοτικών και εθνικών κανόνων οι οποίοι διέπουν την προγραμματική περίοδο 2014-2020 ΕΣΠΑ, διενεργείται για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον και την άσκηση δημόσιας εξουσίας και την αρχή της

χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, σύμφωνα τον Κανονισμό 1303/2013 και των εκτελεστικών τούτου κανονισμών νόμων και κανονιστικών πράξεων της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας που διέπει την παρέμβαση των Διαρθρωτικών Ταμείων της Ένωσης.

Επιπλέον, ο ανάδοχος θα διασφαλίσει ότι στο σύνολο των δράσεων της Πράξης τηρείται ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Επιτροπή Επιλογής Ωφελούμενων

Την ευθύνη της επιλογής των ωφελούμενων αναλαμβάνει τριμελής «Επιτροπή Επιλογής Ωφελούμενων» την οποία θα συγκροτήσει ο ανάδοχος σε συνεργασία με τις υπηρεσίες του Δήμου Καστοριάς, στην οποία θα συμμετέχουν ένα άτομο από την ομάδα εργασίας του αναδόχου, ένα άτομο από την ομάδα έργου του Δήμου Καστοριάς και ένα αιρετό μέλος του Δημοτικού Συμβουλίου Καστοριάς.

3.1.2 Προγράμματα κατάρτισης

Προγράμματα Κατάρτισης – Ωφελούμενοι ανά Τμήμα Κατάρτισης				
A/A	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΩΡΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛ/ΝΩΝ
1	ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ/ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	160	40
2	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΠΟΤΩΝ	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	160	40
3	ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	160	40

1. «ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ/ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ »

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο κάθε προγράμματος/τμήματος κατάρτισης, στο θεματικό αυτό αντικείμενο, έχει ως εξής:

1. «ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ/ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ»		
A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΩΡΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
1	Εναρκτήρια Συνάντηση	3
2	Τουρισμός και Ξενοδοχεία	6

1. «ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ/ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ»		
A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΩΡΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
3	Εξυπηρέτηση πελατών στα ξενοδοχεία	12
4	Τα τμήματα του ξενοδοχείου και τα δωμάτια	12
5	Διαχείριση κρατήσεων	24
6	Front Desk	36
7	Θυρωρείο, τηλεφωνικό κέντρο	18
8	Τεχνικές αναζήτησης εργασίας	5
9	Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία	3
10	Βασικές αρχές του εργατικού δικαίου	3
11	Χρήση Εφαρμογών Η/Υ	8
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		130
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ μέσω case studies		30
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		160

2. «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ - ΠΟΤΩΝ»

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος/τμήματος κατάρτισης, στο θεματικό αυτό αντικείμενο, έχει ως εξής:

2. «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ – ΠΟΤΩΝ»		
A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΩΡΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
1	Εναρκτήρια Συνάντηση	3
2	Βασικές γνώσεις χημείας και τεχνολογίας τροφίμων και ποτών	6
3	Βασικές γνώσεις παραμέτρων ασφάλειας τροφίμων και ποτών	12
4	Βασικές αρχές ορθής παραλαβής και αποθήκευσης τροφίμων και ποτών	24
5	Βασικές αρχές παραγωγής και συσκευασίας τροφίμων και ποτών	36
6	Βασικές αρχές ελέγχου ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων και ποτών - Πιστοποιήσεις	30
7	Τεχνικές αναζήτησης εργασίας	5
8	Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία	3
9	Βασικές αρχές εργατικού δικαίου	3
10	Χρήση εφαρμογών Η/Υ	8
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		130
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ		30
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ μέσω case studies		160

3. «ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΓΚ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ»

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος/τμήματος κατάρτισης, στο θεματικό αυτό αντικείμενο, έχει ως εξής:

3. «ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΓΚ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ»		
A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΩΡΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
1	Εναρκτήρια Συνάντηση	3
2	Εισαγωγή στο ψηφιακό μάρκετινγκ	9
3	Διαδικτυακή παρουσία	18
4	Ψηφιακό μάρκετινγκ και διαφήμιση	24
5	Εισαγωγή στο ηλεκτρονικό εμπόριο	18
6	Διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος	24
7	Ηλεκτρονικές πληρωμές και ασφάλεια	22
8	Τεχνικές αναζήτησης εργασίας	6
9	Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία	3
10	Βασικές αρχές εργατικού δικαίου	3
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		130
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ		30
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ μέσω case studies		160

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ

Η υλοποίηση των προγραμμάτων κατάρτισης θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII της Διακήρυξης «Πλαίσιο ποιοτικών προδιαγραφών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ).

Εκπαιδευτικοί όροι των προγραμμάτων κατάρτισης:

Ενδεικτικά, οι σημαντικότεροι όροι υλοποίησης των προγραμμάτων κατάρτισης έχουν ως εξής:

- Σύνολο ωρών κατάρτισης κάθε προγράμματος 160 ώρες.
- Κάθε πρόγραμμα περιλαμβάνει θεωρία και πρακτική άσκηση.
- Η πρακτική άσκηση θα παρέχεται με τη μορφή των case studies - μελετών περίπτωσης.
- Η ημερήσια διάρκεια της θεωρητικής κατάρτισης ή/και της πρακτικής άσκησης δε θα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.
- Οι εκπαιδευτές θεωρητικής κατάρτισης, καθώς και οι εκπαιδευτές

πρακτικής άσκησης θα προέρχονται από το μητρώο πιστοποιημένων εκπαιδευτών του ΕΟΠΠΕΠ.

- Κάθε ωφελούμενος υποχρεούται να παρακολουθεί ανελλιπώς το πρόγραμμα κατάρτισης καθώς και να συμμετάσχει στις εξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων.
- Επιτρέπεται η απουσία των καταρτιζομένων σε ποσοστό 10% επί της συνολικής διάρκειας των ωρών του προγράμματος. Ειδικά για τα προγράμματα κατάρτισης στα οποία συμμετέχουν καταρτιζόμενοι οι οποίοι είναι άτομα με αναπηρίες, το ποσοστό επιτρεπτών απουσιών αυξάνεται στο 20% μετά από αιτιολογία και σε συνεννόηση με τον καταρτιζόμενο. Το ίδιο ποσοστό 20% ισχύει για τους καταρτιζόμενους, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος έχουν αποδεδειγμένη νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο, όπως επίσης για τις εγκυμονούσες γυναίκες και τις γυναίκες που διανύουν περίοδο λοχείας. Στις περιπτώσεις αυτές ο υπεύθυνος του παρόχου της υπηρεσίας κατάρτισης, θα πρέπει να μεσολαβήσει και να βοηθήσει τον καταρτιζόμενο να καλύψει τη διδακτική ύλη, για να μπορέσει να παρακολουθήσει απρόσκοπτα τη συνέχεια του προγράμματος. Καταρτιζόμενοι που έχουν πραγματοποιήσει απουσίες άνω των ανωτέρω επιτρεπτών ορίων απουσιών δεν δικαιούνται οποιασδήποτε αμοιβής και δεν τους χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης του προγράμματος.
- Σε περίπτωση αδυναμίας συμμετοχής των ωφελουμένων στην πρώτη εξέταση πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, ο ωφελούμενος δύναται να συμμετάσχει στη δεύτερη προγραμματισμένη εξέταση (επανεξέταση). Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες ο ωφελούμενος, κατόπιν αιτιολόγησης, αδυνατεί να συμμετάσχει στις εξετάσεις και στις επανεξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, δύναται να εξεταστεί σε διαφορετική ημερομηνία. Στην περίπτωση που ωφελούμενος υπερβεί το ως άνω επιτρεπόμενο όριο απουσιών ή δεν συμμετάσχει στις εξετάσεις πιστοποίησης χάνει το δικαίωμα του εκπαιδευτικού επιδόματος. Κατά την έναρξη της συμμετοχής του στη δράση, ο ωφελούμενος υποχρεούται να συμπληρώσει τα ερωτηματολόγια για τη συλλογή πληροφοριακών στοιχείων που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων και ευαίσθητων, για την περαιτέρω επεξεργασία τους από τις αρμόδιες υπηρεσίες και την αξιοποίησή τους στο πλαίσιο της παρακολούθησης της δράσης μέσω στατιστικών στοιχείων (δεικτών) και των προβλεπόμενων ερευνών και αξιολογήσεων, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου και τα προβλεπόμενα στο Ν.2472/1997.
- Κατά την υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης των οποίων η ημερήσια διάρκεια ξεπερνά τις τρεις (3) ώρες, χορηγούνται από τον πάροχο των υπηρεσιών κατάρτισης προς τους καταρτιζόμενους εδέσματα και αναψυκτικά/καφέδες.
- Ο πάροχος της υπηρεσίας κατάρτισης υποχρεούται να διαθέσει στους ωφελούμενους τα ερωτηματολόγια για τη συλλογή πληροφοριακών στοιχείων κατά την έναρξη (και μετά τη λήξη) της συμμετοχής των

ωφελουμένων στη δράση, να συλλέξουν τα δεδομένα των απαντήσεων των ωφελουμένων τα οποία αφορούν σε προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων και ευαίσθητων, και να τα εισαγάγει στην προβλεπόμενη εφαρμογή της ηλεκτρονικής ιστοσελίδας για την περαιτέρω επεξεργασία τους από τις αρμόδιες υπηρεσίες και την αξιοποίησή τους στο πλαίσιο της παρακολούθησης της δράσης μέσω στατιστικών στοιχείων (δεικτών) και των προβλεπόμενων ερευνών και αξιολογήσεων, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου και τα προβλεπόμενα στον Ν. 2472/97.

Ανάλυση Κόστους Κατάρτισης:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ (α)	ΩΡΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (β)	ΚΟΣΤΟΣ / ΩΡΑ/ ΑΤΟΜΟ (γ)	ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ (δ)=(α)*(β)*(γ)
2	Υπηρεσία επαγγελματικής κατάρτισης / θεωρητική κατάρτιση	120	130	5,9	92.040,00€
	Υπηρεσία επαγγελματικής κατάρτισης / πρακτική κατάρτιση – case studies	120	30	2,9	10.440,00€
ΣΥΝΟΛΑ					102.480,00€

3.2 Πιστοποίηση

Οι ωφελούμενοι που έχουν παρακολουθήσει τα Προγράμματα Κατάρτισης θα συμμετέχουν σε εξετάσεις πιστοποίησης και αναγνώρισης των αποκτηθέντων επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης φυσικών προσώπων, με βάση το πρότυπο ή πιστοποιημένους από τον ΕΟΠΠΕΠ να χορηγούν πιστοποιητικά για τα αντικείμενα της κατάρτισης.

Η υπηρεσία πιστοποίησης περιλαμβάνει τα εξής:

- Το σύνολο των ωφελουμένων ανέργων είναι υποχρεωτικό να συμμετάσχει στις εξετάσεις πιστοποίησης που θα πραγματοποιηθούν από Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων (ΦΠΠ) μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης των προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης.
- Οι εξετάσεις πιστοποίησης να επαναληφθούν υποχρεωτικά μία φορά (επανεξέταση) σε περίπτωση αποτυχίας ή αδυναμίας συμμετοχής των ωφελουμένων κατά την πρώτη εξέταση.
- Σε κάθε ωφελούμενο που θα ολοκληρώσει επιτυχώς τις εξετάσεις ή επανεξετάσεις πιστοποίησης χορηγείται πιστοποιητικό από τον Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων.
- Σε περίπτωση αποτυχίας του ωφελούμενου χορηγείται από τον

Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων βεβαίωση συμμετοχής του στις εξετάσεις πιστοποίησης, η οποία να φέρει το όνομα του ωφελούμενου και τις ημερομηνίες διεξαγωγής των εξετάσεων, στις οποίες συμμετείχε (μία ή δύο φορές).

Οι Πιστοποιήσεις, που οδηγεί αντίστοιχα, το κάθε αντικείμενο κατάρτισης, είναι:

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ- ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ/ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ	Υπάλληλος Υποδοχής/Εξυπηρέτησης Πελατών Ξενοδοχείου	ΝΑΙ
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ – ΠΟΤΩΝ	Τεχνικός Παραγωγής ασφαλών και ποιοτικών τροφίμων - ποτών	ΝΑΙ
ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΓΚ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ	Στέλεχος Υποστήριξης Ψηφιακού Μάρκετινγκ και Ηλεκτρονικού Εμπορίου	ΝΑΙ

Ανάλυση Κόστους Πιστοποίησης:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ (α)	ΚΟΣΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟ (β)	ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ (γ)=(α)*(β)
	Πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων των ωφελουμένων	120	100	12.000,00€
ΣΥΝΟΛΑ		120	100	12.000,00€

Ο προσδιορισμός του ύψους της δαπάνης της πιστοποίησης ανά ωφελούμενο έγινε σύμφωνα με έγινε σύμφωνα με το ωριαίο κόστος που έχει προσδιοριστεί με από το υπ' αρ. πρωτ. 79732/27.07.2020 (ΑΔΑ 6ΨΠΨ46ΜΤΛΡ-ΘΞΔ) έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων ΕΚΤ με κατευθυντήριες γραμμές για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων ΣΕΚ συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΚΤ καθώς και από το υπ' αρ. πρωτ. 102768 (1-10-2020) (ΑΔΑ:60Ψ746ΜΤΛΡ-ΨΓΚ) στα οποία αποτυπώνονται το αντίστοιχο αποδεκτό ανώτατο μοναδιαίο κόστος.

3.3 Συμβουλευτική

Στην υπηρεσία «Συμβουλευτική επαγγελματικού προσανατολισμού» θα παρασχεθούν προς τους 120 ωφελούμενους 360 ώρες ατομικής συμβουλευτικής (120 άτομα * 3 ατομικές συνεδρίες).

ii) Περιεχόμενο Συμβουλευτικής

Στην υπηρεσία «Συμβουλευτική επαγγελματικού προσανατολισμού» εντάσσονται οι ενέργειες ατομικής υποδοχής, διάγνωσης εκπαιδευτικών αναγκών των ωφελουμένων και ενέργειες ατομικής συμβουλευτικής επαγγελματικού προσανατολισμού. Για τις ανάγκες της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών ο Ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει Ολοκληρωμένο Σύστημα Συμβουλευτικής (Ο.Σ.Σ.) με τις κάτωθι ενδεικτικά δυνατότητες:

- ✓ Δημιουργία πλήρους προφίλ για κάθε ωφελούμενο
- ✓ Δημιουργία ψηφιοποιημένων εξειδικευμένων ερωτηματολογίων
- ✓ Διαχείριση ερωτηματολογίων
- ✓ Παραγωγή έκθεσης αποτελεσμάτων για την ανατροφοδότηση των ωφελουμένων

Ο ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να υποβάλλει κατάσταση με τις λειτουργικότητες – δυνατότητες του Ο.Σ.Σ. που θα χρησιμοποιήσει.

iii) Μεθοδολογία Υλοποίησης.

Η μεθοδολογία υλοποίησης βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- ✓ Ενεργητική συμμετοχή των ωφελουμένων σε όλες τις ενέργειες που τους αφορούν
- ✓ Εξατομικευμένη προσέγγιση και υποστήριξη του κάθε ωφελουμένου
- ✓ Σεβασμός της ιδιαιτερότητας του καθενός.

vi) Όροι Υλοποίησης της Συμβουλευτικής:

Ο αριθμός των συνεδριών που αντιστοιχεί στον κάθε ωφελούμενο είναι τρεις (03) ατομικές συνεδρίες και θα πραγματοποιηθούν καθ' όλη την διάρκεια των προγραμμάτων κατάρτισης.

3. Ανάλυση Κόστους Συμβουλευτικής:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΑΝΑ ΑΤΟΜΟ (α)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛ/ΝΩΝ (β)	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ & ΑΝΑ ΑΤΟΜΟ (γ)	ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ (δ)=(α)*(β)*(γ)
1	Συμβουλευτική– ατομική συνεδρία	3	120	25,00€	9.000,00€
ΣΥΝΟΛΑ		3	120	25,00€	9.000,00€

3.4. Εκπαιδευτικό Υλικό

Το εκπαιδευτικό υλικό που θα χρησιμοποιηθεί από τον ανάδοχο για τη θεωρητική κατάρτιση πρέπει κατ' ελάχιστο να πληροί τα κάτωθι βασικά κριτήρια:

- Να είναι συναφές με τις εκπαιδευτικές ενότητες του προγράμματος,

- Να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες εργασιακές απαιτήσεις,
- Να είναι κατάλληλο ως προς το εκπαιδευτικό επίπεδο των δυνητικά ωφελούμενων,
- Να είναι διαθέσιμο όταν απαιτηθεί να χρησιμοποιηθεί
- Να έχει τη δυνατότητα προσαρμογής του σε ηλεκτρονικό περιβάλλον

Ο ανάδοχος της Σύμβασης, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράγει και να διανείμει στους καταρτιζόμενους αξιόπιστο εκπαιδευτικό υλικό.

Το εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος για την υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων πρέπει να είναι στην ελληνική γλώσσα.

Το εκπαιδευτικό υλικό θα συνοδεύεται από φάκελο καταρτιζόμενου, μπλοκ σημειώσεων και στυλό, τα οποία θα διατεθούν σε κάθε καταρτιζόμενο (για τα προγράμματα που θα υλοποιηθούν με τη μέθοδο της δια ζώσης κατάρτισης και της μικτής κατάρτισης). Το κόστος του εκπαιδευτικού υλικού βαρύνει τον Ανάδοχο. Ο Ανάδοχος οφείλει να **διαθέτει** εκπαιδευτικό υλικό **για όλα τα αντικείμενα κατάρτισης** που περιλαμβάνονται στο έργο. Ο ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να υποβάλλει ικανό δείγμα (που αντιστοιχεί στο 25% των ωρών του κάθε προγράμματος κατάρτισης) του εκπαιδευτικού υλικού για όλα τα αντικείμενα κατάρτισης.

3.5. Περιγραφή της διαδικασίας πιστοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων των ωφελούμενων – Παρουσίαση των Σχημάτων Πιστοποίησης

Τις ενέργειες Πιστοποίησης του έργου θα διενεργήσουν συνεργαζόμενοι Φορείς Πιστοποίησης Προσώπων (Φ.Π.Π), οι οποίοι είτε είναι διαπιστευμένοι σύμφωνα με το διεθνές Πρότυπο ISO/IEC 17024 ή ισοδύναμο ή τον ΕΟΠΠΕΠ ή από άλλο ισοδύναμο οργανισμό, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4412/2016, να χορηγούν πιστοποιητικά για τις συγκεκριμένες ειδικότητες που περιλαμβάνονται στην παρούσα Διακήρυξη.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να δηλώσει τον συνεργαζόμενο διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης προσώπων που θα αναλάβει να υλοποιήσει την πιστοποίηση των ωφελουμένων και να προσκομίσει σχετικό συμφωνητικό συνεργασίας. Η διαπίστευση του Φορέα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.

Οι ενέργειες Πιστοποίησης της Σύμβασης θα διεξαχθούν με αυτοπρόσωπη παρουσία σε τάξη ή εξ αποστάσεως, μέσω διαδικτυακού συστήματος επιτήρησης, οι προδιαγραφές του οποίου θα πρέπει να έχουν εγκριθεί από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης. Σε αυτή την περίπτωση ο Φ.Π.Π. υποχρεούται να διαθέσει σχετικό link και κωδικό πρόσβασης στην Αναθέτουσα Αρχή ώστε να είναι δυνατή η διενέργεια επαληθεύσεων

Ο υποψήφιος ανάδοχος ή σε περίπτωση συμμετέχουσας ένωσης εταιρειών (τα μέλη) που δραστηριοποιείται/νται ως πάροχος/οι Εκπαίδευσης και Κατάρτισης δεν μπορεί να ταυτίζονται με τους Φορείς πιστοποίησης προσώπων που αναλαμβάνουν να υλοποιήσουν την πιστοποίηση των ωφελουμένων.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αναλύσει το σύστημα και τα στάδια της διαδικασίας πιστοποίησης των καταρτισθέντων σε όρους διαθεσιμότητας, επάρκειας και εφικτότητας.

Τα διαπιστευμένα Σχήματα Πιστοποίησης, μέσω των οποίων, ο συνεργαζόμενος με τον υποψήφιο Ανάδοχο, Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων, θα υλοποιήσει τις ενέργειες πιστοποίησης των καταρτισθέντων πρέπει να συνάδουν, αφενός με τα θεματικά αντικείμενα κατάρτισης και αφετέρου με το γνωστικό περιεχόμενο των προγραμμάτων κατάρτισης που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου.

Στο πλαίσιο της διαγωνιστικής διαδικασίας οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν - να συμπεριλάβουν στην Προσφορά τους Σχήματα Πιστοποίησης για όλες τις ειδικότητες που περιλαμβάνονται στην παρούσα Διακήρυξη.

Το γνωστικό περιεχόμενο των Προγραμμάτων Κατάρτισης που προβλέπεται να υλοποιηθούν στο πλαίσιο του Έργου δράσης συνάδει με τα κάτωθι Σχήματα Πιστοποίησης, καθώς καλύπτει το αντικείμενο των εργασιών, εργασιακών καθηκόντων, γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούν και εξετάζουν τα εν λόγω Σχήματα Πιστοποίησης.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ- ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ	Υπάλληλος Υποδοχής/Εξυπηρέτησης Πελατών Ξενοδοχείου	ΝΑΙ
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ – ΠΟΤΩΝ	Τεχνικός Παραγωγής ασφαλών και ποιοτικών τροφίμων - ποτών	ΝΑΙ
ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΓΚ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ	Στέλεχος Υποστήριξης Ψηφιακού Μάρκετινγκ και Ηλεκτρονικού Εμπορίου	ΝΑΙ

Τα υποβαλλόμενα Σχήματα, θα πρέπει να περιλαμβάνουν/πληρούν – τουλάχιστον - τα κάτωθι:

Α) Για τα ήδη εγκεκριμένα σχήματα:

- α. Σχετικές εγκρίσεις ή διαπιστεύσεις από τον ΕΟΠΠΕΠ ή άλλο αναγνωρισμένο φορέα είτε διαπίστευση σύμφωνα με το Πρότυπο ISO/IEC 17024 ή ισοδύναμο για τα υποβαλλόμενα Σχήματα Πιστοποίησης.

Β) Για τα σχήματα που έχουν υποβληθεί προς έγκριση / διαπίστευση αλλά δεν την έχει λάβει ακόμη:

- α. Αριθμός πρωτοκόλλου του υποβληθέντος φακέλου αίτησης έγκρισης / διαπίστευσης και το αντίγραφο του σχετικού παραβόλου (από τον ΕΣΥΔ ή τον ΕΟΠΠΕΠ ή ισοδύναμο).
β. Περιεχόμενο του Σχήματος Πιστοποίησης:

- όνομα του σχήματος και πεδίο αυτού, ανάλογα με τις ειδικότητες που περιλαμβάνονται στην παρούσα Διακήρυξη
 - περιγραφή των εργασιακών καθηκόντων
 - περιγραφή των πιθανών διαβαθμίσεων - επιπέδων πιστοποίησης και περιγραφή των γνωστικών κεφαλαίων που αντιστοιχούν στην ανωτέρω περιγραφή
 - περιγραφή των προσωπικών ή / και φυσικών χαρακτηριστικών του υποψηφίου (όπου απαιτείται)
 - περιγραφή των προαπαιτούμενων διαδρομής πιστοποίησης (πχ εκπαιδευτικό πρόγραμμα, επίπεδο εκπαίδευσης κ.λ.π.)
 - περιγραφή του κώδικα δεοντολογίας
 - περιγραφή των κριτηρίων για αρχική πιστοποίηση, για επαναπιστοποίηση (π.χ. βάση επιτυχίας, μέθοδοι και χρόνος εξέτασης κ.λ.π.)
- γ. «Τράπεζα» ερωτήσεων πιστοποίησης (min. 100 ερωτήσεις)

Γ) Για τα σχήματα που δεν έχουν εγκριθεί και δεν έχουν ακόμη υποβληθεί προς έγκριση (στον ΕΣΥΔ ή τον ΕΟΠΠΕΠ ή ισοδύναμο):

α. Περιεχόμενο του Σχήματος Πιστοποίησης:

- όνομα του σχήματος και πεδίο αυτού, ανάλογα με τις ειδικότητες που περιλαμβάνονται στην παρούσα Διακήρυξη
- περιγραφή των εργασιακών καθηκόντων
- περιγραφή των πιθανών διαβαθμίσεων - επιπέδων πιστοποίησης και περιγραφή των γνωστικών κεφαλαίων που αντιστοιχούν στην ανωτέρω περιγραφή

Εφ' όσον υπάρχουν και στον βαθμό που υπάρχουν:

- περιγραφή των προσωπικών ή / και φυσικών χαρακτηριστικών του υποψηφίου (όπου απαιτείται)
- περιγραφή των προαπαιτούμενων διαδρομής πιστοποίησης (πχ εκπαιδευτικό πρόγραμμα, επίπεδο εκπαίδευσης κ.λ.π.)
- περιγραφή του κώδικα δεοντολογίας
- περιγραφή των κριτηρίων για αρχική πιστοποίηση, για επαναπιστοποίηση (π.χ. βάση επιτυχίας, μέθοδοι και χρόνος εξέτασης κ.λ.π.)

β. «Τράπεζα» ερωτήσεων πιστοποίησης (min. 100 ερωτήσεις) (η υποβολή της «Τράπεζας» ερωτήσεων ΔΕΝ είναι προαιρετική).

II. Διαπιστευμένο διαδικτυακό σύστημα επιτήρησης από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης, για τη διενέργεια των εξετάσεων Πιστοποίησης και με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εξέτασης /επιτήρησης.

4. ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

4.1 Περιγραφή Πακέτων Εργασίας

Η υλοποίηση των δράσεων του Υποέργου 1 της πράξης «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» με κωδικό ΟΠΣ 5179781, στο Ε.Π. «Δυτική Μακεδονία 2014-2020», θα πραγματοποιηθεί από τον ανάδοχο που θα επιλεγεί και θα υλοποιηθούν μέσω των παρακάτω πακέτων εργασίας (ΠΕ):

- ΠΕ1.1: Κατάρτιση Ωφελούμενων Ανέργων
- ΠΕ1.2: Πιστοποίηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων Ωφελούμενων Ανέργων
- ΠΕ1.3: Συμβουλευτική

Αναλυτικά:

➤ **ΠΕ1.1: Κατάρτιση Ωφελούμενων Ανέργων, με κύριες εργασίες:**

- Προετοιμασία της υλοποίησης των προγραμμάτων Κατάρτισης
- Υποβολή παραδοτέων έναρξης στον δικαιούχο της πράξης
- Υλοποίηση, Παρακολούθηση, Αξιολόγηση των προγραμμάτων Κατάρτισης
- Υποβολή εντύπων αποπληρωμής στην Αναθέτουσα Αρχή της Σύμβασης.

➤ **ΠΕ1.2: Πιστοποίηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων Ωφελούμενων Ανέργων**

Αφορά εργασίες προετοιμασίας, διεξαγωγής εξετάσεων πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων καταρτισθέντων ωφελούμενων του έργου, που διενεργούνται μετά την ολοκλήρωση κάθε προγράμματος κατάρτισης, από διαπιστευμένο/ους Φορέα/εις Πιστοποίησης Προσώπων (Φ.Π.Π.), σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO /IEC 17024 ή ισοδύναμο ή τον ΕΟΠΠΕΠ, στη βάση τυποποιημένων αναγνωρισμένων διαδικασιών, με τον/τους οποίο/ους απαιτείται να συνεργαστεί ο Ανάδοχος της Σύμβασης.

➤ **ΠΕ1.3: Συμβουλευτική**

Αφορά εργασίες προετοιμασίας και υλοποίησης συνεδριών ατομικής συμβουλευτικής.

4.2 Παραδοτέα Έργου

ΠΑΡΑΔΟΤΕΡΑ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Μετά την κατακύρωση του Έργου και την υπογραφή της Σύμβασης, για τη πιστοποίηση του φυσικού αντικείμενου, ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, τα παρακάτω Παραδοτέα :

Α. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΥΠΟΒΑΛΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:

Το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού μηνός, μετά την έναρξη των ενεργειών Συμβουλευτικής - Κατάρτισης – Πιστοποίησης προς τους ωφελούμενους, ο Ανάδοχος υποβάλλει **ενημερωτικά Μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης σωρευτικά** που περιλαμβάνουν πληροφορίες για την πρόοδο υλοποίησης του έργου, κατά το

μήνα αναφοράς και Υποέργο και αθροιστικά από την έναρξη του έργου, σε ότι αφορά στις ενέργειες:

- ⇒ **Κατάρτισης (Θεωρητικής Κατάρτισης και Πρακτικής άσκησης)** (Αριθμός ωφελουμένων, πλήθος υλοποιηθεισών Α/Ω κατάρτισης, αντίστοιχοι δείκτες % υλοποίησης),
- ⇒ **Πιστοποίησης** (αριθμός συμμετεχόντων που συμμετείχαν σε εξετάσεις, αριθμός συμμετεχόντων που πιστοποιήθηκαν, αντίστοιχοι δείκτες % υλοποίησης, αποτελέσματα).
- ⇒ **Συμβουλευτικής** (Αριθμός Ωφελουμένων, πλήθος υλοποιηθεισών Α/Ω Συνεδριών Συμβουλευτικής, αντίστοιχοι δείκτες % υλοποίησης)

Τα ως άνω Μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης, υποβάλλονται έως την ολοκλήρωση του φυσικού αντικειμένου του Έργου. Τα παραπάνω Μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης που υποβάλλονται από τον ανάδοχο υπέχουν θέση Υπεύθυνης Δήλωσης

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει προς τον ανάδοχο σχόλια και παρατηρήσεις επί των υποβληθέντων παραδοτέων και να ζητήσει από τον ανάδοχο τη συμπλήρωση ή διόρθωση των παραδοτέων που υπέβαλε. Μπορεί επίσης να ζητήσει από τον ανάδοχο να υποβάλλει συμπληρωματικά έγγραφα και στοιχεία για την τεκμηρίωση του περιεχομένου των παραδοτέων.

B. ΜΕ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΥΠΟΒΑΛΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:

Το αργότερο εντός ενός (1) μηνός μετά τη λήξη της τελευταίας (επαν)εξέτασης πιστοποίησης
→ Δήλωση ολοκλήρωσης του Έργου.

4.3 ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΈΡΓΟΥ

Υλικό τεκμηρίωσης της υλοποίησης του Φυσικού Αντικειμένου του έργου:

- **ΠΕ1.1: Κατάρτιση Ωφελούμενων Ανέργων**

Πριν την έναρξη κάθε Τμήματος κατάρτισης

α. Για τα τμήματα συμβατικής δια ζώσης Κατάρτισης (στην τάξη face to face)

Το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν την έναρξη κάθε Τμήματος κατάρτισης συμπληρώνονται από τον Ανάδοχο και αποστέλλονται (εντύπως ή με ψηφιακώς ισοδύναμο τρόπο) στην Αναθέτουσα Αρχή:

1. Δήλωση έναρξης υλοποίησης προγράμματος κατάρτισης με τα εξής στοιχεία:
 - ✓ Στοιχεία τμήματος
 - ✓ Στοιχεία δομής υλοποίησης
 - ✓ Στοιχεία υπεύθυνου τμήματος
2. Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα στο οποίο θα αναγράφεται ο εκπαιδευτής και ο αναπληρωτής
3. Κατάσταση καταρτιζόμενων, με τα στοιχεία τους και δείγμα υπογραφής τους. Σε περίπτωση αντικατάστασης των καταρτιζομένων, η αντικατάσταση αυτή θα πρέπει να γνωστοποιηθεί εγκαίρως και εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή.
4. Κατάσταση εκπαιδευτών και αναπληρωτών, με τα στοιχεία τους και δείγμα υπογραφής τους. Σε περίπτωση αντικατάστασης των εκπαιδευτών του τμήματος, η

αντικατάσταση αυτή θα πρέπει να γνωστοποιηθεί εγκαίρως και εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία μπορεί να απορρίψει την αλλαγή αυτή, εφόσον υπάρχει απόκλιση από την Τεχνική Προσφορά, με γνωστοποίηση στον Ανάδοχο φορέα.

5. Συμφωνητικό παραχώρησης χρήσης/ μίσθωσης της δομής τρίτου, σε περίπτωση υλοποίησης προγράμματος εκτός των δομών του Αναδόχου (Το συμφωνητικό υποβάλλεται άπαξ για την κάθε δομή με την έναρξη του 1^{ου} προγράμματος κατάρτισης).
6. Συμφωνητικό με το φορέα πιστοποίησης εφόσον ο Φ.Π.Π. είναι υπεργολάβος. (Το συμφωνητικό υποβάλλεται μία φορά κατά την υποβολή των εντύπων έναρξης του 1ου τμήματος)

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης ή πλημμελούς υποβολής των ανωτέρω ή αναντιστοιχίας των ανωτέρω στοιχείων με την τεχνική προσφορά ή με τη διακήρυξη ή με τη σύμβαση, με τηρητή επιφύλαξη άλλων δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, όπως ορίζονται στην παρούσα, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται εγγράφως να απορρίψει τη δηλωθείσα έναρξη, με αποτέλεσμα την αναστολή της έναρξης του Τμήματος.

β. Για τα Τμήματα τηλεκατάρτισης (σύγχρονης τηλεκατάρτισης)

Το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν την έναρξη κάθε Τμήματος κατάρτισης συμπληρώνονται από τον Ανάδοχο και αποστέλλονται (εντύπως ή με ψηφιακώς ισοδύναμο τρόπο) στην Αναθέτουσα Αρχή:

1. Δήλωση έναρξης υλοποίησης Τμήματος τηλεκατάρτισης με τα εξής στοιχεία:
 - ✓ Στοιχεία Τμήματος
 - ✓ Στοιχεία Υπευθύνου Τμήματος
 - ✓ Ηλεκτρονική διεύθυνση της πλατφόρμας τηλεκατάρτισης
 - Επίσης αποστέλλονται και κωδικοί πρόσβασης ώστε να δύναται η Αναθέτουσα Αρχή και η Διαχειριστική Αρχή να ελέγχει οποιαδήποτε στιγμή την υλοποίηση των Προγραμμάτων και να εξάγει αναφορές
2. Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, στο οποίο αναγράφεται ο εκπαιδευτής / αναπληρωτής
3. Κατάσταση καταρτιζομένων. Η κατάσταση θα αναφέρει τα πλήρη στοιχεία τους, και το user name εκάστου χρήστη στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης. Σε περίπτωση αντικατάστασης των καταρτιζομένων, η αντικατάσταση αυτή θα πρέπει να γνωστοποιηθεί εγκαίρως και εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή.
4. Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους, και το user name εκάστου χρήστη στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης. Σε περίπτωση αντικατάστασης των εκπαιδευτών του τμήματος, η αντικατάσταση αυτή θα πρέπει να γνωστοποιηθεί εγκαίρως και εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή (κατ' ελάχιστον έως 2 ώρες πριν την έναρξη του μαθήματος κατάρτισης), η οποία μπορεί να απορρίψει την αλλαγή αυτή, εφόσον υπάρχει απόκλιση από την Τεχνική Προσφορά, με γνωστοποίηση στον Ανάδοχο φορέα.
5. Συμφωνητικό με το φορέα πιστοποίησης εφόσον ο Φ.Π.Π. είναι υπεργολάβος. (Το συμφωνητικό υποβάλλεται μία φορά κατά την υποβολή των εντύπων έναρξης του 1ου τμήματος)
6. Ώρες λειτουργίας του Help desk Τεχνικής Υποστήριξης (με την υποβολή του 1^{ου} προγράμματος τηλεκατάρτισης)

7. Μεθοδολογία παροχής τεχνικής υποστήριξης των Εκπαιδευομένων από το Help Desk ΤεχνικήςΥποστήριξης (με την υποβολή του 1^{ου} προγράμματος τηλεκατάρτισης)

γ. Για τα τμήματα μικτής κατάρτισης (συνδυασμός συμβατικής κατάρτισης και σύγχρονης τηλεκατάρτισης)

Το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν την έναρξη κάθε Τμήματος κατάρτισης συμπληρώνονται από τον Ανάδοχο και αποστέλλονται (εντύπως ή με ψηφιακώς ισοδύναμο τρόπο) στην Αναθέτουσα Αρχή:

1. Δήλωση έναρξης υλοποίησης Τμήματος μικτής κατάρτισης με τα εξής στοιχεία:
 - ✓ Στοιχεία Τμήματος
 - ✓ Στοιχεία Υπευθύνου Τμήματος
 - ✓ Στοιχεία της δομής, στην οποία βρίσκεται η αίθουσα υλοποίησης της συμβατικής κατάρτισης
 - ✓ Ηλεκτρονική διεύθυνση της πλατφόρμας τηλεκατάρτισης
 - Επίσης, αποστέλλονται Κωδικοί πρόσβασης για την Αναθέτουσα Αρχή και τη Διαχειριστική αρχή, ώστε να δύναται η Αναθέτουσα Αρχή και η Διαχειριστική Αρχή να ελέγχουν οποιαδήποτε στιγμή την υλοποίηση των Προγραμμάτων και να εξάγουν αναφορές
2. Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, στο οποίο αναγράφεται ο εκπαιδευτής με τον αναπληρωτή του.
3. Κατάσταση καταρτιζομένων. Η κατάσταση θα αναφέρει τα πλήρη στοιχεία τους, και το user name εκάστου χρήστη στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης. Σε περίπτωση αντικατάστασης των καταρτιζομένων, η αντικατάσταση αυτή θα πρέπει να γνωστοποιηθεί εγκαίρως και εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή.
4. Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους, και το user name εκάστου χρήστη στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης. Σε περίπτωση αντικατάστασης των εκπαιδευτών του τμήματος, η αντικατάσταση αυτή θα πρέπει να γνωστοποιηθεί εγκαίρως και εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή (κατ' ελάχιστον έως 2 ώρες πριν την έναρξη του μαθήματος κατάρτισης), η οποία μπορεί να απορρίψει την αλλαγή αυτή, εφόσον υπάρχει απόκλιση από την Τεχνική Προσφορά, με γνωστοποίηση στον Ανάδοχο φορέα.
5. Συμφωνητικό παραχώρησης χρήσης / μίσθωσης της δομής τρίτου, σε περίπτωση υλοποίησης προγράμματος εκτός των δομών του Αναδόχου για τις ώρες συμβατικής διαζώσης κατάρτισης. (Το συμφωνητικό υποβάλλεται άπαξ για την κάθε δομή με την έναρξη του 1^{ου} προγράμματος κατάρτισης).
6. Συμφωνητικό με το φορέα πιστοποίησης εφόσον ο Φ.Π.Π. είναι υπεργολάβος. (Το συμφωνητικό υποβάλλεται μία φορά κατά την υποβολή των εντύπων έναρξης του 1ου τμήματος)
7. Ώρες λειτουργίας του Help desk Τεχνικής Υποστήριξης (με την υποβολή του 1^{ου} προγράμματος τηλεκατάρτισης)
8. Μεθοδολογία παροχής τεχνικής υποστήριξης των Εκπαιδευομένων από το Help Desk ΤεχνικήςΥποστήριξης (με την υποβολή του 1^{ου} προγράμματος τηλεκατάρτισης)

Οι ειδικότεροι όροι και προϋποθέσεις της παροχής υπηρεσιών τηλεκατάρτισης (ενδεικτικά: προδιαγραφές συστημάτων, υποδομών και τεχνικής υποστήριξης Τηλεκατάρτισης,

προδιαγραφές μαθημάτων, καταγραφή και εξαγωγή δεδομένων (reports), εκπαιδευτική υποστήριξη των Εκπαιδευομένων κ.λπ.) καθορίζονται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης .

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης ή πλημμελούς υποβολής των ανωτέρω ή αναντιστοιχίας των ανωτέρω στοιχείων με την τεχνική προσφορά ή με τη διακήρυξη ή με τη σύμβαση, με τηρητή επιφύλαξη άλλων δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, όπως ορίζονται στην παρούσα, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται εγγράφως να απορρίψει τη δηλωθείσα έναρξη, με αποτέλεσμα την αναστολή της έναρξης του Τμήματος.

Κατά την διάρκεια υλοποίησης κάθε Τμήματος Κατάρτισης

Συγκεντρωτικές Μηνιαίες Εκθέσεις Προόδου (συγκεντρωτικοί πίνακες με αναφορές για το σύνολο του φυσικού αντικείμενου: πλήθος ωφελούμενων που εντάχθηκαν και σε τι φάση βρίσκονται, ώρες που έχουν υλοποιηθεί, απουσίες/αποχωρήσεις, % υλοποίησης ανά ενάρχεια, συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης, κλπ.)

Ο Ανάδοχος υποχρεούται το αργότερο εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών μετά την ολοκλήρωση του 10% των ωρών διδασκαλίας του τμήματος κατάρτισης υποβάλλει (εντύπως ή με ψηφιακώς ισοδύναμο τρόπο) στην Αναθέτουσα Αρχή:

- Ενυπόγραφα συμφωνητικά με τους καταρτιζόμενους σε ηλεκτρονική μορφή ή στην περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατόν λόγω των κυβερνητικών μέτρων για τον περιορισμό του κορωνοϊού συμφωνητικά με τους καταρτιζόμενους σε ηλεκτρονική μορφή που θα συνοδεύονται με Ηλεκτρονική Υπεύθυνη δήλωση (μέσω του gov.gr)
- Ενυπόγραφα Δελτία εισόδου σε ηλεκτρονική μορφή ή στην περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατόν λόγω των κυβερνητικών μέτρων για τον περιορισμό του κορωνοϊού Δελτία εισόδου σε ηλεκτρονική μορφή που θα συνοδεύονται με Ηλεκτρονική Υπεύθυνη δήλωση (που εκδίδεται μέσω των gov.gr)

Τα Δελτία Εισόδου (microdata) των ωφελούμενων αφορούν σε προτυποποιημένα έντυπα που θα δοθούν εγκαίρως από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο και θα συλλεχθούν σύμφωνα με τον τρόπο που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή

Μετά τη λήξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται το αργότερο εντός αποκλειστικής προθεσμίας **ενός (1) μηνός** από την ολοκλήρωση των εξετάσεων πιστοποίησης συμπεριλαμβανομένων των επανεξετάσεων πιστοποίησης, να υποβάλει (εντύπως ή με ψηφιακώς ισοδύναμο τρόπο), Αναλυτική έκθεση υλοποιηθέντος Τμήματος, η οποία περιλαμβάνει:

- Φυσικό και οικονομικό αντικείμενο του Τμήματος και αρχείο υπολογισμού εκπαιδευτικών επιδομάτων ανά καταρτιζόμενο
- Αποτελέσματα της Αξιολόγησης Ωφελούμενων και Εκπαιδευτών του τμήματος.
- Ενυπόγραφα Απογραφικά Δελτία Εξόδου
- Βεβαιώσεις παρακολούθησης εκπαιδευομένων
- Τελική Κατάσταση καταρτιζομένων
- Τελική Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους
- Τελική Κατάσταση συμμετεχόντων στις εξετάσεις πιστοποίησης, στην οποία θα αποτυπώνονται και τα αποτελέσματα των εξετάσεων

Τα Ενυπόγραφα Απογραφικά Δελτία Εξόδου υποβάλλονται σε ηλεκτρονική μορφή ή στην περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατόν λόγω των κυβερνητικών μέτρων για τον περιορισμό του κορωνοϊού Δελτία εισόδου σε ηλεκτρονική μορφή που θα συνοδεύονται με Ηλεκτρονική Υπεύθυνη δήλωση (που εκδίδεται μέσω των gov.gr). Τα Δελτία Εξόδου (microdata) των

ωφελουμένων αφορούν σε προτυποποιημένα έντυπα που θα δοθούν εγκαίρως από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο και θα συλλεχθούν σύμφωνα με τον τρόπο που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Διευκρινίζεται ότι η σύνταξη και η αποστολή της απολογιστικής έκθεσης, τα δικαιολογητικά που αφορούν στη λήξη κάθε τμήματος Κατάρτισης δύναται να υποβάλλονται από τον Ανάδοχο έως το τέλος του Έργου και πριν την οριστική αποπληρωμή του, (ως παράρτημα της τελευταίας έκθεσης προόδου).

➤ **ΠΕ1.2: Πιστοποίηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων Ωφελούμενων Ανέργων**

Πριν την έναρξη της Πιστοποίησης

Το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν την έναρξη των εξετάσεων Πιστοποίησης (αρχική εξέταση/ επανεξέταση), η οποία θα λάβει χώρα εντός είκοσι (20) ημερών από την λήξη των προγραμμάτων κατάρτισης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστείλει (εντύπως ή με ψηφιακώς ισοδύναμο τρόπο) στην Αναθέτουσα Αρχή:

- Συμφωνητικό με το φορέα πιστοποίησης. Στο συμφωνητικό πρέπει να αναγράφεται ο πλήρης τίτλος του πρότυπου πιστοποίησης. *(Το συμφωνητικό υποβάλλεται μία φορά κατά την υποβολή του προγράμματος εξετάσεων Πιστοποίησης του 1ου τμήματος)*
- Πρόγραμμα εξετάσεων και επανεξετάσεων, το οποίο θα περιλαμβάνει τις ημερομηνίες και τις ώρες των εξετάσεων/επανεξετάσεων καθώς και τον τόπο διεξαγωγής τους, καθώς και τον τρόπο (με αυτοπρόσωπη παρουσία σε τάξη ή εξ αποστάσεως) διεξαγωγής τους.

Επίσης, ο Ανάδοχος (ή ο συνεργαζόμενος ΦΠΠ) υποχρεούται να διαθέσει στην Αναθέτουσα Αρχή link και κατάλληλα διαβαθμισμένο κωδικό πρόσβασης στο Πληροφοριακό Σύστημα διενέργειας των Εξετάσεων Πιστοποίησης ώστε να είναι δυνατή αφενός η ενημέρωση της για τον προγραμματισμό των εξετάσεων / επανεξετάσεων (ημερομηνία, ώρα, τρόπος εξέτασης κλπ) αφετέρου η διενέργεια επαληθεύσεων. Επισημαίνεται ότι η διαβαθμισμένη πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα θα επιτρέπει αποκλειστικά και μόνο την εξαγωγή κατάλληλων συγκεντρωτικών αναφορών χωρίς να υπάρχει η δυνατότητα εγγραφής ή επεξεργασίας στοιχείων και δεδομένων, ώστε να εξασφαλίζεται ο απαιτούμενος βαθμός ασφάλειας του συστήματος.

Μετά τη λήξη της Πιστοποίησης (ολοκλήρωση προγράμματος κατάρτισης)

Ο Ανάδοχος υποχρεούται το αργότερο εντός αποκλειστικής προθεσμίας **ενός (1) μηνός** από την ολοκλήρωση της υλοποίησης των εξετάσεων πιστοποίησης (εξέταση και επανεξέταση) να υποβάλλει (εντύπως ή με ψηφιακώς ισοδύναμο τρόπο) στην Αναθέτουσα Αρχή:

- κατάσταση συμμετεχόντων στις εξετάσεις πιστοποίησης, στην οποία θα αποτυπώνονται και τα αποτελέσματα των εξετάσεων
- Πιστοποιητικά ωφελουμένων που συμμετείχαν επιτυχώς στις εξετάσεις πιστοποίησης ή βεβαιώσεις συμμετοχής ωφελουμένων (στην περίπτωση αποτυχίας του ωφελούμενου στις εξετάσεις πιστοποίησης).
- Καταστάσεις Παραλαβής Πιστοποιητικών από ωφελούμενους

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα χρήσης και επεξεργασίας των στοιχείων αυτών σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει προς τον ανάδοχο σχόλια και παρατηρήσεις επί των υποβληθέντων παραδοτέων και να ζητήσει από τον ανάδοχο τη συμπλήρωση ή διόρθωση των παραδοτέων που υπέβαλε. Μπορεί επίσης να ζητήσει από τον ανάδοχο να υποβάλλει συμπληρωματικά έγγραφα και στοιχεία για την τεκμηρίωση του περιεχομένου των παραδοτέων.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή να παρέχει μέρος ή το σύνολο των παραπάνω στοιχείων και σε ηλεκτρονική μορφή.

➤ **ΠΕ1.3: Συμβουλευτική**

Πριν την έναρξη της συμβουλευτικής

Το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν την έναρξη των συνεδριών συμβουλευτικής συμπληρώνονται από τον Ανάδοχο και αποστέλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή (εντύπως ή με ψηφιακά ισοδύναμο τρόπο):

1.1 Δήλωση έναρξης Συμβουλευτικής καθοδήγησης με τα εξής στοιχεία:

- Κατάσταση ωφελούμενων συμμετεχόντων στις συνεδρίες συμβουλευτικής
- Κατάσταση των Συμβούλων που θα υλοποιήσουν τις συνεδρίες
- Τη μέθοδο υλοποίησης των συνεδριών (δια ζώσης /εξ αποστάσεως)
- Στοιχεία των Δομών, στις οποίες θα βρίσκονται οι αίθουσες υλοποίησης των δια ζώσης συνεδριών

1.2 Βιογραφικό σημείωμα Συμβούλου που θα υλοποιήσει τη συνεδρία

1.3 Συμφωνητικό παραχώρησης χρήσης/μίσθωσης για τις δομές υλοποίησης των δια ζώσης συνεδριών (σε περίπτωση υλοποίησης συνεδριών εκτός των δομών του Αναδόχου). Το συμφωνητικό υποβάλλεται άπαξ.

Κατά την Υλοποίηση της συμβουλευτικής

Το αργότερο πέντε (5) ημερών από τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού μηνός από την έναρξη της Ενέργειας, Μηνιαία Δελτία Πραγματοποιηθεισών Ανθρωποωρών Συμβουλευτικής για το σύνολο των ωφελούμενων. Το ως άνω Μηνιαίο Δελτίο, υποβάλλεται έως την ολοκλήρωση του φυσικού αντικείμενου της Συμβουλευτικής. Τα ως άνω Μηνιαία Δελτία που υποβάλλονται από τον Ανάδοχο επέχουν θέση Υπεύθυνης Δήλωσης.

Μετά την ολοκλήρωση της Συμβουλευτικής

Ο Ανάδοχος υποχρεούται το αργότερο εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση της υλοποίησης των συνεδριών συμβουλευτικής καθοδήγησης να υποβάλλει (εντύπως ή με ψηφιακά ισοδύναμο τρόπο) στην Αναθέτουσα Αρχή:

1.4 Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Συμβουλευτικής

1.5 Δελτία Υλοποίησης Συνεδριών (υπογεγραμμένα έντυπα από τους ωφελούμενους και τους Συμβούλους για τις διά ζώσης συνεδρίες ή ψηφιακά ισοδύναμα για τις εξ αποστάσεως συνεδρίες)

1.6 Ατομικούς φακέλους ωφελούμενων

Διευκρινίζεται ότι τα δικαιολογητικά 1.4 έως 1.6 υποβάλλονται από τον Ανάδοχο στο τέλος του έργου (ως παράρτημα της τελευταίας έκθεσης προόδου).

Παραδοτέα Οικονομικού αντικειμένου

Για την πιστοποίηση του **Οικονομικού Αντικειμένου** ο «Ανάδοχος» υποχρεούται να υποβάλλει στην «Αναθέτουσα Αρχή» τα ακόλουθα ανά Υποέργο:

- i. Έκθεση Ολοκλήρωσης, που περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα από τον Κ.Φ.Α.Σ., παραστατικά για:
 - Πληρωμή του Φορέα Πιστοποίησης (εφόσον είναι υπεργολάβος)
 - Αμοιβές Συμβούλων (παραστατικά πληρωμής)
 - Αμοιβές Εκπαιδευτών (παραστατικά πληρωμής)
 - Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις Εισφορών Εκπαιδευτών

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα χρήσης και επεξεργασίας των στοιχείων αυτών σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει προς τον ανάδοχο σχόλια και παρατηρήσεις επί των υποβληθέντων παραδοτέων και να ζητήσει από τον ανάδοχο τη συμπλήρωση ή διόρθωση των παραδοτέων που υπέβαλε. Μπορεί επίσης να ζητήσει από τον ανάδοχο να υποβάλλει συμπληρωματικά έγγραφα και στοιχεία για την τεκμηρίωση του περιεχομένου των παραδοτέων

5 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η παραλαβή των παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής (Ε.Π.Π.Ε) που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, η οποία για κάθε παραδοτέο που θα παραλαμβάνει, θα συντάσσει σχετικό Πρακτικό, το οποίο θα υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά τα παρακάτω. Η παραλαβή κάθε παραδοτέου θα πραγματοποιείται ενόψει της καλής, εμπρόθεσμης, προσήκουσας και σύμφωνης με την παρούσα υλοποίησης αυτού από τον Ανάδοχο.

Αν η ΕΠΠΕ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής (ΕΠΠΕ) απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν.4412/2016.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί

σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδικαίως.

Πιο αναλυτικά:

1. Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώσει, από την κατάθεση των εγγράφων που βεβαιώνουν την προετοιμασία και την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου του Έργου μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου, μπορεί να επισημάνει τούτο εγγράφως σε αυτόν, τάσσοντας συγκεκριμένη προθεσμία, η οποία δε θα ξεπερνάει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, για να επανορθώσει τις παραλείψεις του και να εκπληρώσει προσηκόντως τις υποχρεώσεις του. Η μη υποβολή ή η πλημμελής ή η καθυστερημένη υποβολή των απαιτούμενων δικαιολογητικών προετοιμασίας (Παραδοτέα πριν την έναρξη) και υλοποίησης του Έργου, μπορεί να επιφέρει την αναστολή έναρξης ή της υλοποίησης Τμήματος, την καθυστέρηση της καταβολής δόσης του τιμήματος ή ακόμη και καταγγελία της σύμβασης.
2. Σε περίπτωση που κατά την έναρξη υλοποίησης ενός Τμήματος κατάρτισης ο αριθμός των ωφελουμένων είναι μικρότερος του αντίστοιχου αρχικά δηλωθέντος και πάντως μεγαλύτερος του κατώτατου επιτρεπτού ορίου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως (ή με ψηφιακά ισοδύναμο τρόπο) είτε με τη δήλωση έναρξης είτε με νεότερο έγγραφό του την Αναθέτουσα Αρχή.
3. Σε περίπτωση που κατά την υλοποίηση του Τμήματος ένας ωφελούμενος αποχωρήσει ή υπερβεί το ανώτατο όριο απουσιών ή/και για οποιοδήποτε λόγο δεν ολοκληρώσει το Τμήμα κατάρτισης χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως (ή με ψηφιακά ισοδύναμο τρόπο) την Αναθέτουσα Αρχή.
4. Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι καταρτιζόμενοι που περιλαμβάνονται στην Κατάσταση Καταρτιζομένων, η οποία έχει κατατεθεί με τη δήλωση έναρξης, δεν προσέλθουν για την παρακολούθηση του Τμήματος και δεν αντικατασταθούν (από τους επιλαχόντες) μέσα στο χρονικό διάστημα που καλύπτει το ανώτατο όριο απουσιών, ο Ανάδοχος πρέπει να ενημερώσει εγγράφως (ή με ψηφιακά ισοδύναμο τρόπο) την Αναθέτουσα Αρχή.
5. Στις περιπτώσεις που συντρέχουν τα αναφερόμενα στα σημεία 2 και 3 του παρόντος άρθρου, ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώσει άμεσα και εγγράφως (ή με ψηφιακά ισοδύναμο τρόπο) την Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να τα λάβει υπόψη της κατά την υλοποίηση και πληρωμή των δόσεων του ανατεθέντος Έργου.
6. Σε οποιαδήποτε περίπτωση, τέλος, που από την εξέταση των δικαιολογητικών υλοποίησης(παραδοτέων) ή των ελεγχθέντων εγγράφων του Έργου, προκύπτει η μη ορθή υλοποίηση του, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, της προσφοράς του Αναδόχου και της διακήρυξης, χωρίς έγκαιρη έγγραφη γνωστοποίηση από τον Ανάδοχο και αποδοχή των αλλαγών αυτών, με τη ρητή επιφύλαξη άλλων δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, που ορίζονται στην παρούσα, μπορεί να μειώνεται το φυσικό αντικείμενο του Έργου με ανάλογη μείωση του συμβατικού τιμήματος, κατά το ποσό που αντιστοιχεί στις ανθρωποώρες, που δεν πραγματοποιήθηκαν ορθά.
7. Όταν οι ανωτέρω περιπτώσεις διαπιστώνονται μετά τη διενέργεια ελέγχου από το αρμόδιο ελεγκτικό όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, η αναπροσαρμογή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την απόφαση του αποτελέσματος ελέγχου.

6 ΈΛΕΓΧΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

1. Η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να διασφαλίσει την αποτελεσματικότητα και την ορθή υλοποίηση του Έργου, σύμφωνα με τις διατάξεις της σύμβασης, της τεχνικής προσφοράς του Αναδόχου και της Διακήρυξης ασκεί έλεγχο σε όλα τα στάδια, από την προετοιμασία μέχρι την ολοκλήρωση του. Ειδικότερα το αρμόδιο όργανο ελέγχου της Αναθέτουσας Αρχής μεριμνά για την πραγματοποίηση των ελέγχων με σκοπό την ορθή υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου σύμφωνα με το περιεχόμενο της σύμβασης, της τεχνικής προσφοράς του Αναδόχου και της Διακήρυξης καθώς και για την καταβολή των δαπανών.
2. Οι έλεγχοι, εκτός από την Αναθέτουσα Αρχή, θα διενεργούνται ενδεικτικά από:
 - την Ε.Υ.Δ. του Προγράμματος «Δυτική Μακεδονία»
 - την Αρχή Πιστοποίησης του ΕΣΠΑ,
 - την Επιτροπή Δημοσιονομικού Ελέγχου και
 - την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει κάθε δυνατή συνδρομή για τη διενέργεια των εκάστοτε προβλεπομένων από την Εθνική και Κοινοτική νομοθεσία ελέγχων του φυσικού αντικείμενου και των οικονομικών στοιχείων του Έργου.

3. Τα στάδια ελέγχου είναι τα εξής:
 - α. Προληπτικός έλεγχος που αφορά το αρχικό στάδιο πριν την έναρξη υλοποίησης του Έργου, στο πλαίσιο του οποίου εξετάζεται η τήρηση των συμφωνηθέντων για τη προετοιμασία υλοποίησης του Προγράμματος.
 - β. Έλεγχος κατά την εκτέλεση του Έργου διενεργείται κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, με τον οποίο ελέγχεται η αξιοπιστία των πληροφοριών που δηλώνονται από τον ανάδοχο στα πλαίσια των μηνιαίων δελτίων παρακολούθησης φυσικού αντικείμενου και των μέχρι τότε υποβληθέντων παραδοτέων, η τήρηση των δεσμεύσεων που έχει αναλάβει ο Ανάδοχος βάσει της σύμβασης και η τήρηση των κανόνων δημοσιότητας σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες και διατάξεις.
 - γ. Έλεγχος με την ολοκλήρωση του Έργου διενεργείται μετά τη γνωστοποίηση ολοκλήρωσής του από τον Ανάδοχο, αφορά το συνολικό φυσικό αντικείμενο, με το πέρας του οποίου βεβαιώνεται η τήρηση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.
4. Κατά τον έλεγχο του φυσικού αντικείμενου του Έργου, εξετάζεται η τήρηση των όρων της Σύμβασης .
5. Κατά τον έλεγχο του οικονομικού αντικείμενου του Έργου εξετάζεται αν τηρήθηκαν τα αναφερόμενα στο οικείο άρθρο της παρούσας.
6. Όλα τα τιμολόγια, δελτία παροχής υπηρεσιών και κάθε άλλο έγγραφο ισοδύναμης λογιστικής αξίας, που τηρείται στην έδρα του Αναδόχου, πρέπει να επιδεικνύονται σε πρωτότυπα, όποτε ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, και να υποβάλλονται, εφόσον ζητηθεί, σε αντίγραφα νομίμως επικυρωμένα από τον ανάδοχο, βάσει των διατάξεων του ΚΦΑΣ. Δε γίνονται δεκτά συγκεντρωτικά τιμολόγια, εφόσον αυτά δεν συνοδεύονται από αναλυτικά παραστατικά των επιμέρους δαπανών των Τμημάτων κατάρτισης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του Έργου να τηρεί τα πρωτότυπα παραστατικά στοιχεία που απαρτίζουν τον οικονομικό φάκελο στην έδρα του και επικυρωμένα αντίγραφα αυτών στις έδρες των Παραρτημάτων του, όπως αυτό προβλέπεται από τις σχετικές διατάξεις του ΚΦΑΣ, οφείλει δε να εφαρμόζει την Εθνική

Νομοθεσία για τις λογιστικές καταχωρίσεις (ΚΦΑΣ) και να τηρεί τα στοιχεία προς έλεγχο σύμφωνα με αυτήν.

7. Οι έλεγχοι διενεργούνται είτε αιφνιδίως, είτε κατόπιν εγγράφου προσκλήσεως από την Αναθέτουσα Αρχή με την προσκόμιση από τον ανάδοχο σε αυτή όλων των αναγκαίων στοιχείων, εντός των δεσμευτικών και εύλογων χρονικών ορίων που τίθενται από το αρμόδιο ελεγκτικό όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.
8. Μετά τη διενέργεια του ελέγχου, συντάσσεται έκθεση και αποτέλεσμα ελέγχου από τους ελεγκτές που διενήργησαν τον έλεγχο.
 - α. Στον Ανάδοχο κοινοποιείται το αποτέλεσμα ελέγχου. Με το ίδιο έγγραφο καλείται ο Ανάδοχος να διατυπώσει εγγράφως και εντός της προθεσμίας δέκα (10) ημερών, από τη λήψη του αποτελέσματος ελέγχου, τις απόψεις του κατά του ανωτέρω αποτελέσματος ελέγχου.
 - β. Σε περίπτωση που ο έλεγχος διενεργείται κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου και διαπιστωθούν σοβαρές ελλείψεις, ο Ανάδοχος ενημερώνεται εγγράφως (ταχυδρομικώς ή με ταχυμεταφορά ή με τηλεομοιοτυπία) από την Αναθέτουσα Αρχή για τη διαπίστωση αυτή, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία διενέργειας του ελέγχου, προκειμένου να προβεί σε αναστολή της υλοποίησης των Τμημάτων κατάρτισης.
 - γ. Εάν κατά το διενεργηθέντα έλεγχο διαπιστωθεί η αχρέωση ή παράνομη καταβολή χρηματικών ποσών των δόσεων της χρηματοδότησης, εφαρμόζονται οι διατάξεις της με αριθμό Κ.Υ.Α. αριθμ. 126829 / ΕΥΘΥ 1217/8.12.2015 Σύστημα δημοσιονομικών διορθώσεων και διαδικασίες ανάκτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών από πόρους του κρατικού προϋπολογισμού για την υλοποίηση προγραμμάτων συγχρηματοδοτούμενων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020, σύμφωνα με το αρ. 22 του Ν. 4314/2014, όπως ισχύει κάθε φορά.
 - δ. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει μονομερώς μηχανισμούς πιστοποίησης και ελέγχου της υλοποίησης του Έργου από τον Ανάδοχο οι οποίοι θα εξασφαλίζουν τον αποτελεσματικό έλεγχο της ποιότητας και ποσότητας των υπηρεσιών και του τελικού αποτελέσματος.

7 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος ευθύνεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, για κάθε υποχρέωση που απορρέει από τη σύμβαση, τη διακήρυξη και το Νόμο.
2. Ο Ανάδοχος οφείλει, στο πλαίσιο της υλοποίησης του Έργου να υποβάλει στους εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής, των αρμόδιων εθνικών αρχών (Ε.Υ. Διαχείρισης του Ε.Π. Αρχή Πληρωμής, Ε.Δ.ΕΛ. κλπ.), και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όποτε του ζητηθεί, οποιοδήποτε αποδεικτικό της ομαλής εξέλιξης του Έργου στοιχείο, σύμφωνα με τη Σύμβαση, όπως (ενδεικτικά) : φορολογικά στοιχεία και δικαιολογητικά δαπανών, στοιχεία που αφορούν στην πορεία του φυσικού αντικείμενου του Έργου, συμβάσεις εκπαιδευτών κ.λ.π.
3. Για τη σωστή παρακολούθηση του Έργου (φυσικό και οικονομικό αντικείμενο) ο Ανάδοχος οφείλει:

- 3.1. Να επιτρέπει τη διενέργεια επιτόπιων ελέγχων από το αρμόδιο ελεγκτικό όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, από τα αρμόδια εθνικά και κοινοτικά όργανα, να συνεργάζεται στη διενέργεια ελέγχων και να προετοιμάζει και επεξεργάζεται όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την ομαλή διεξαγωγή του ελέγχου του Έργου.
- 3.2. Να τηρεί (εντύπως ή με ψηφιακό ισοδύναμο τρόπο): Α) Φάκελο Έργου και Β) Φάκελο Τμήματος Κατάρτισης με Υποφάκελους: (1) Υποφάκελος Διοικητικής Παρακολούθησης του Τμήματος, (2) Υποφάκελος Παρακολούθησης του Φυσικού Αντικειμένου του Τμήματος και (3) Υποφάκελος Οικονομικής Παρακολούθησης του Τμήματος, οι οποίοι θα περιλαμβάνουν τα κάτωθι :

3.2.A. Φάκελος Έργου

- α. Απόφαση Κατακύρωσης του Έργου
- β. Σύμβαση με τις τυχόν τροποποιήσεις της
- γ. Προσφορά του Αναδόχου
- δ. Σύμβαση με τον Φορέα Πιστοποίησης
- ε. Τα Μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης της προόδου του Φυσικού Αντικειμένου του Έργου
- στ. Η Δήλωση Ολοκλήρωσης του Έργου
- ζ. Στοιχεία Οικονομικής παρακολούθησης Έργου, που θα περιλαμβάνει στοιχεία των αιτημάτων πληρωμής του αναδόχου και των συνοδευτικών δικαιολογητικών και παραστατικών

3.2.B. Φάκελος Τμήματος Κατάρτισης

(1) Υποφάκελος Διοικητικής Παρακολούθησης Τμήματος

- i. Στοιχεία Τμήματος
 - α. Η δήλωση έναρξης Τμήματος.
 - β. Δήλωση ορισμού Υπευθύνου Υλοποίησης Τμήματος.
 - γ. Συμφωνητικό ενοικίασης /παραχώρησης δομών εφόσον χρησιμοποιούνται δομές τρίτου (για την περίπτωση της συμβατικής διά ζώσης κατάρτισης).
- ii. Στοιχεία καταρτιζομένων
 - α. Συγκεντρωτική Κατάσταση των καταρτιζομένων με τα στοιχεία τους, με δείγμα της υπογραφής τους για τα προγράμματα συμβατικής κατάρτισης και με user name για την είσοδο στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης για τα προγράμματα τηλεκατάρτισης.
 - β. Συμβάσεις Ωφελουμένων με τον Ανάδοχο
 - γ. Φωτοτυπίες Ταυτότητας
- iii. Στοιχεία Εκπαιδευτών
 - α. Συγκεντρωτική κατάσταση εκπαιδευτών, με τα στοιχεία τους και με δείγμα υπογραφής τους για τις ώρες συμβατικής κατάρτισης και με user name για την είσοδο στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης για τις ώρες σύγχρονης τηλεκατάρτισης.
 - β. Συμβάσεις των εκπαιδευτών με τον ανάδοχο
 - γ. Τα βιογραφικά των εκπαιδευτών, τις βεβαιώσεις πιστοποίησης των εκπαιδευτών από τον ΕΟΠΠΕΠ καθώς και οι τίτλοι σπουδών τους.
- v. Περιγραφή του εκπαιδευτικού υλικού που χρησιμοποιείται και πλήρες αντίγραφο του εκπαιδευτικού υλικού, τήρηση σχετικού αρχείου και καταστάσεων παραλαβής του υλικού από τους καταρτιζόμενους στην περίπτωση της δια ζώσης

κατάρτισης και Περιγραφή του ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού που χρησιμοποιείται, ενδεικτικά στιγμιότυπα (screenshots) του εκπαιδευτικού υλικού στην περίπτωση της τηλεκατάρτισης

- vi. Αναλυτική έκθεση υλοποίησης του πραγματοποιηθέντος Τμήματος (αξιολόγηση των εκπαιδευτών και καταρτιζομένων, αριθμός ωφελουμένων στην έναρξη και στην λήξη)

(2) Υποφάκελος Παρακολούθησης του Φυσικού Αντικειμένου του Τμήματος

- i. Αναλυτικό ωρολόγιο πρόγραμμα
- ii. Τα ημερήσια δελτία παρακολούθησης του Τμήματος υπογεγραμμένα από τους καταρτιζόμενους και τους εκπαιδευτές
- iii. Τις αναφορές (reports) που παράγει το Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.), σύμφωνα με τα οριζόμενα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII.
- iv. Συμφωνητικά ενοικίασης / παραχώρησης δομών εφόσον χρησιμοποιούνται δομές τρίτου (για την περίπτωση της δια ζώσης κατάρτισης)
- v. Βεβαιώσεις παρακολούθησης της κατάρτισης στους δικαιούχους καταρτισθέντες, καταστάσεις παραλαβής ή αποστολής των βεβαιώσεων

(3) Υποφάκελος Οικονομικής Παρακολούθησης του Τμήματος

- i. Τα πρωτότυπα παραστατικά στοιχεία των δαπανών για την υλοποίηση των Τμημάτων
- ii. Καταστάσεις πληρωμής των δαπανών (εκπαιδευτών κλπ).

3.2.Γ. Φάκελος Πιστοποίησης

- i. Συμφωνητικό με Διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης
- ii. Πρόγραμμα εξετάσεων και επανεξετάσεων πιστοποίησης
- iii. Κατάσταση συμμετεχόντων στις εξετάσεις πιστοποίησης, στην οποία θα αποτυπώνονται και τα αποτελέσματα των εξετάσεων
- iv. Αντίγραφα των πιστοποιητικών γνώσεων και δεξιοτήτων που χορηγήθηκαν στους ωφελούμενους ή Αντίγραφα βεβαιώσεων συμμετοχής στις εξετάσεις (όσων έχουν αποτύχει)
- v. Κατάσταση Ωφελουμένων (και σε επεξεργάσιμη μορφή / υπολογιστικά φύλλα) που έχουν πιστοποιηθεί

Ο Ανάδοχος οφείλει:

- ⇒ Να παραδώσει τις βεβαιώσεις παρακολούθησης της κατάρτισης στους δικαιούχους καταρτισθέντες.
- ⇒ Να τηρεί τους όρους του Οδηγού Δημοσιότητας και Πληροφόρησης Υποέργων που υλοποιούνται από τους Αναδόχους Φορείς του Επιχειρησιακού Προγράμματος, όπως αυτοί προκύπτουν από τον Κανονισμό (ΕΕ) 1303/2013, ο οποίος θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης και να τηρεί αρχείο δράσεων δημοσιότητας.
- ⇒ Να εξασφαλίσει ότι σε όσες συμβάσεις συνάψει κατά την εκτέλεση του έργου, αυτές θα πρέπει να φέρουν ως υποσέλιδο λογότυπο και κείμενο σχετικό με τη χρηματοδότηση, μετά από υπόδειξη της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Σύμβαση μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής μπορεί να τροποποιείται σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, ύστερα από σύμφωνη γνώμη της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής.

8 ΟΜΑΔΑ ΈΡΓΟΥ/ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ [ΡΟΛΟΙ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ]

Για την καλή εκτέλεση όλων των δράσεων του έργου, οι υποψήφιοι ανάδοχοι υποχρεούνται να υποβάλλουν στην Προσφορά τους ολοκληρωμένη περιγραφή για το σχήμα διοίκησης, για τη σύνθεση, οργάνωση, λειτουργία της προτεινόμενης ομάδας έργου, το προσωπικό που θα διαθέσουν για τη διοίκηση και υλοποίηση του έργου.

Η Ομάδα έργου του Αναδόχου που θα αναλάβει την υλοποίηση του Έργου θα έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- i. Ο **Υπεύθυνος έργου** θα είναι επικεφαλής της Ομάδας έργου και θα έχει την αρμοδιότητα (ευθύνη) του συντονισμού της Ομάδας έργου. Ταυτόχρονα, θα έχει την ευθύνη της ενημέρωσης του Δικαιούχου για την πορεία εξέλιξης του έργου λαμβάνοντας τα αναγκαία μέτρα για την αντιμετώπιση οποιονδήποτε ζητημάτων συνδέονται με αυτό.
- ii. Ο **Υπεύθυνος Συμβουλευτικής** έχει την αρμοδιότητα (ευθύνη) για την υλοποίηση των δράσεων συμβουλευτικής καθοδήγησης των ωφελουμένων του Έργου, ενδεικτικά: Σχεδιασμός της μεθοδολογίας των δράσεων συμβουλευτικής, Ανάπτυξη / επιλογή των σχετικών εργαλείων, Παρακολούθηση της διαδικασίας υλοποίησης των συνεδριών, κλπ
- iii. Ο **Συντονιστικός/Εκπαιδευτικός υπεύθυνος** θα έχει την αρμοδιότητα (ευθύνη) για το σχεδιασμό της εκπαιδευτικής μεθοδολογίας, την παρακολούθηση της διαδικασίας πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, την αξιολόγηση των προγραμμάτων κατάρτισης, την επιλογή των εκπαιδευτών καθώς και το συντονισμό και την υποστήριξη του έργου τους.
- iv. Το **Στέλεχος Διοικητικής Υποστήριξης του Έργου**, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την απρόσκοπτη υλοποίηση των όρων της Σύμβασης αναλαμβάνοντας την ευθύνη της προετοιμασίας(ενδεικτικά):
 - Της συγκέντρωσης και αποστολής όλων των εγγράφων και των εντύπων που συνδέονται με την απρόσκοπτη υλοποίηση του Έργου.
 - Συγκέντρωση των απαραίτητων υπογραφών σε όλα τα έγγραφα που συνδέονται με την υλοποίηση των προγραμμάτων κατάρτισης αλλά και τη διαδικασία πιστοποίησης.
 - Έκδοση και αποστολή των κωδικών πρόσβασης στο ενιαίο πληροφοριακό σύστημα
 - Αναπαραγωγή και διαχείριση του συμβατικού εκπαιδευτικού υλικού,
 - Προετοιμασία των χώρων όπου θα πραγματοποιηθούν οι διά ζώσης ενέργειες κατάρτισης συμπεριλαμβανομένης και της γραμματειακής υποστήριξης.
 - Επικοινωνία με τους εκπαιδευτές και τους ωφελούμενους για όποιο ζήτημα προκύψει.
 - Συλλογή των δελτίων εισόδου και εξόδου των ωφελούμενων

9 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η Ομάδα Έργου του Αναδόχου οφείλει να εφαρμόσει μεθοδολογία Διοίκησης Έργου, μέσω της οποίας θα οργανώσει, θα παρακολουθήσει και θα αξιολογήσει την πορεία υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Έργου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ομάδα Έργου του Αναδόχου θα πρέπει:

- Να εξασφαλίσει τη συνεχή, έγκαιρη και αποτελεσματική επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή με σκοπό το βέλτιστο συντονισμό των εμπλεκόμενων αναφορικά με κρίσιμα θέματα που αφορούν στην πορεία υλοποίησης του Έργου.
- Να εφαρμόσει σύστημα διασφάλισης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.
- Να διαχειριστεί έγκαιρα και αποτελεσματικά πιθανά προβλήματα και κινδύνους που τυχόν θα ανακύψουν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου.
- Να εφαρμόσει μεθοδολογία διαχείρισης πιθανών αλλαγών που θα ανακύψουν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου.
- Να παρακολουθεί την πορεία υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου του Έργου με τη χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Να εφαρμόσει μηχανισμό εσωτερικής αξιολόγησης του Έργου με τη χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων.

Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του Γενικού Κανονισμού 679/2016 (ΕΕ) 2016/679, ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Απριλίου 2016 και το ν. 4624/2019, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

Συντάχθηκε
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Απασχόλησης και Ενίσχυσης της
Επιχειρηματικότητας

Θεωρήθηκε
Η Προϊσταμένη
Δ/σης
Τοπικής – Οικονομικής Ανάπτυξης

Καζούκη Σοφία
Π.Ε. Διοικητικού -Λογιστικού

Στεφανή Αλεξάνδρα
Π.Ε. Διοικητικού



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΑΡΙΘ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 60/2022

Υπηρεσίες υλοποίησης της δράσης

**«Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή
παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς»**

2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ



2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, Κωδ. ΣΑ ΕΠ0051. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2022ΕΠ00510051).

2. Το εκτιμώμενο κόστος της σύμβασης ανέρχεται στα **123.480,00€**.

Η παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής κατάρτισης και πιστοποίησης προσώπων (ως υπηρεσιών στενά συνδεδεμένων με την κατάρτιση) απαλλάσσονται από ΦΠΑ σύμφωνα με τις διατάξεις της περίπτωσης ιβ' της παραγράφου 1 του άρθρου 22 του Ν. 2859/2000 και του άρθρου 19 του Ν. 4346/2015 (ΦΕΚ 152Α/20-11-2015).

3. Ανά ενέργεια ο προϋπολογισμός του έργου διαμορφώνεται ως εξής:

A/A	ΕΙΔΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΔΑΠΑΝΗΣ				
1	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ	ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ				
		ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	ΩΡΕΣ	ΜΕΣΟ ΩΡΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ / ΩΡΑ	ΣΥΝΟΛΟ	
		120	130	5,9€	92.040,00€	
		ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ				
		ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	ΩΡΕΣ	ΜΕΣΟ ΩΡΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ / ΩΡΑ	ΣΥΝΟΛΟ	
		120	30	2,9€	10.440,00€	
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ				102.480,00€		
2	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	ΚΟΣΤΟΣ/ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟ		ΣΥΝΟΛΟ	
		120	100,00€		12.000,00€	
		ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ			12.000,00€	
3	ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΑΝΑ ΑΤΟΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛ/ΝΩ Ν	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ & ΑΝΑ ΑΤΟΜΟ	ΣΥΝΟΛΟ
		Συμβουλευτική – ατομική συνεδρία	3	120	25,00€	9.000,00€
		ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ				9.000,00€
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ					123.480,00€	

4. Το εγκεκριμένο συνολικό κόστος/ συμβατικό τίμημα περιλαμβάνει την αμοιβή του Αναδόχου και όλες ανεξαιρέτως τις επιλέξιμες δαπάνες που βαρύνουν αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών του.

5. Όροι Πληρωμής

5.1.1 Η πληρωμή του Αναδόχου θα ως εξής:

1) Ποσοστό είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος, αφού υποβληθεί από τον Ανάδοχο Ενδιάμεση Έκθεση Υλοποίησης, που θα τεκμηριώνει τουλάχιστον την υλοποίηση ποσοστού 20% του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Έργου.

Η εν λόγω Έκθεση θα περιλαμβάνει τα κάτωθι ποσοτικά στοιχεία των επιμέρους Ενεργειών του Έργου:

- Αριθμός υλοποιηθεισών συνεδριών συμβουλευτικής
- Αριθμός υλοποιηθεισών ανθρωποωρών κατάρτισης
- Αριθμός καταρτισθέντων που συμμετείχαν στη διαδικασία της πιστοποίησης

Για την τεκμηρίωση των ανωτέρω ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα αρχή τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία (παρουσιολόγια, βεβαιώσεις συμμετοχής των καταρτισθέντων στις διαδικασίες πιστοποίησης κ.λ.π.).

Ο υπολογισμός του υλοποιηθέντος οικονομικού αντικειμένου θα γίνει βάσει του μοναδιαίου κόστους εκάστης επιμέρους Ενέργειας του Έργου, όπως αυτή έχει οριστεί στη Σύμβαση.

2) Ποσοστό σαράντα τοις εκατό (40%) του συμβατικού τιμήματος, αφού υποβληθεί από τον Ανάδοχο Ενδιάμεση Έκθεση Υλοποίησης, που θα τεκμηριώνει τουλάχιστον την υλοποίηση επιπλέον ποσοστού 40% του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Έργου.

Η εν λόγω Έκθεση θα περιλαμβάνει τα κάτωθι ποσοτικά στοιχεία των επιμέρους Ενεργειών του Έργου:

- Αριθμός υλοποιηθεισών συνεδριών συμβουλευτικής
- Αριθμός υλοποιηθεισών ανθρωποωρών κατάρτισης
- Αριθμός καταρτισθέντων που συμμετείχαν στη διαδικασία της πιστοποίησης

Για την τεκμηρίωση των ανωτέρω ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα αρχή τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία (παρουσιολόγια, βεβαιώσεις συμμετοχής των καταρτισθέντων στις διαδικασίες πιστοποίησης κ.λ.π.).

Ο υπολογισμός του υλοποιηθέντος οικονομικού αντικειμένου θα γίνει βάσει του μοναδιαίου κόστους εκάστης επιμέρους Ενέργειας του Έργου, όπως αυτή έχει οριστεί στη Σύμβαση.

3) Ποσοστό είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος, αφού υποβληθεί από τον Ανάδοχο Ενδιάμεση Έκθεση Υλοποίησης, που θα τεκμηριώνει τουλάχιστον την υλοποίηση επιπλέον ποσοστού 20% του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Έργου.

Η εν λόγω Έκθεση θα περιλαμβάνει τα κάτωθι ποσοτικά στοιχεία των επιμέρους Ενεργειών του Έργου:

- Αριθμός υλοποιηθεισών συνεδριών συμβουλευτικής
- Αριθμός υλοποιηθεισών ανθρωποωρών κατάρτισης
- Αριθμός καταρτισθέντων που συμμετείχαν στη διαδικασία της πιστοποίησης

Για την τεκμηρίωση των ανωτέρω ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα αρχή τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία (παρουσιολόγια, βεβαιώσεις συμμετοχής των καταρτισθέντων στις διαδικασίες πιστοποίησης κ.λ.π.).

Ο υπολογισμός του υλοποιηθέντος οικονομικού αντικείμενου θα γίνει βάσει του μοναδιαίου κόστους εκάστης επιμέρους Ενέργειας του Έργου, όπως αυτή έχει οριστεί στη Σύμβαση.

4) Το υπόλοιπο είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος (αποπληρωμή) θα καταβάλλεται μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του αντικείμενου της Σύμβασης από την Αναθέτουσα Αρχή και θα γίνει μετά τον έλεγχο της ορθής υλοποίησής του, σύμφωνα με τα κατατεθειμένα δικαιολογητικά, με τα οποία θα διασφαλίζεται η υλοποίηση των ποσοτικών και ποιοτικών προδιαγραφών του.

Σε κάθε περίπτωση για την πληρωμή του αναδόχου εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στο άρθρο 6 της με αριθ. Πρωτ. 82759/29-08-2022 (ΑΔΑ: 6ΝΩ946ΜΤΛΡ-ΒΘΙ) Απόφασης των Υπουργών Παιδείας και Θρησκευμάτων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ανάπτυξης και Επενδύσεων για το «Σύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης της υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων/επιδοτούμενων προγραμμάτων μη τυπικής μάθησης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ) και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Γ.Ε.Ε)».

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Απαιτούνται κατ' ελάχιστον τα εξής δικαιολογητικά:

- α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τιμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικείμενου, σύμφωνα με το άρθρο 219, περί παραλαβής του αντικείμενου της σύμβασης παροχής γενικών υπηρεσιών.
- β) Τιμολόγιο του αναδόχου.
- γ) Πιστοποιητικά φορολογικής ενημερότητας και ασφαλιστικής ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Σε κάθε περίπτωση τα πρακτικά των τμηματικών παραλαβών της ΕΠΠΕ από τα οποίες απορρέει πληρωμή του Αναδόχου, θα πρέπει να έχουν εγκριθεί από το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

Διευκρινίζεται ότι το υλικό τεκμηρίωσης της υλοποίησης περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης στην ενότητα «**Υλικό Τεκμηρίωσης της υλοποίησης του Φυσικού**

Αντικειμένου του έργου» και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος για την ορθή και πλήρη παρακολούθηση της σύμβασης του Αναδόχου.

6. Υπολογισμός τελικού συμβατικού κόστους:

Το συνολικό κόστος της σύμβασης υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 «Προσδιορισμός Κόστους Δράσεων Μη Τυπικής Μάθησης» της με αριθ. Πρωτ. 82759/29-08-2022 (ΑΔΑ: 6ΝΩ946ΜΤΛΡ-ΒΘΙ) Απόφαση των Υπουργών Παιδείας και Θρησκευμάτων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ανάπτυξης και Επενδύσεων για το «Σύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης της υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων/επιδοτούμενων προγραμμάτων μη τυπικής μάθησης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ) και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Γ.Ε.Ε)» (Παράρτημα VIII). και ειδικότερα:

- Για την θεωρητική κατάρτιση ως **Ω Χ ΚΑΚ**, όπου Ω: Ανθρωποώρες Θεωρητικής Κατάρτισης του Προγράμματος, ΚΑΚ: Κόστος Ανθρωποώρας Κατάρτισης,.
- Για την Πρακτική Άσκηση ως **ΩΠ Χ ΚΑΠ**, όπου ΩΠ: Ανθρωποώρες Πρακτικής Άσκησης του Προγράμματος, ΚΑΠ: Κόστος Ανθρωποώρας Πρακτικής Άσκησης,
- Για τις συνεδρίες συμβουλευτικής, ως **ΑΣΣ Χ ΚΣ** όπου ΑΣΣ: Αριθμός Συνεδριών Συμβουλευτικής, ΚΣ: Κόστος Συμβουλευτικής
- Για την Πιστοποίηση, ως **ΑΣΠ Χ ΚΠ** όπου ΑΣΠ: Αριθμός συμμετεχόντων στην Πιστοποίηση, ΚΠ: Κόστος Πιστοποίησης / ωφελούμενο .

Μείωση κόστους:

- α. Σε περίπτωση που κατά την έναρξη υλοποίησης ενός Προγράμματος (Τμήματος) κατάρτισης ο αριθμός των ωφελούμενων είναι μικρότερος του αντίστοιχου αρχικά δηλωθέντος και πάντως μεγαλύτερος του κατώτατου επιτρεπτού ορίου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως είτε με τη δήλωση έναρξης είτε με νεότερο έγγραφό του την Αναθέτουσα Αρχή.
- β. Σε περίπτωση που κατά την υλοποίηση της κατάρτισης ένας ωφελούμενος αποχωρήσει ή υπερβεί το ανώτατο όριο απουσιών ή/και για οποιοδήποτε λόγο δεν ολοκληρώσει το πρόγραμμα κατάρτισης, χωρίς υπαιτιότητα του αναδόχου, τότε το εγκριθέν κόστος του Προγράμματος (Τμήματος) και κατ' επέκταση του συνολικού Προγράμματος μειώνεται κατά το ποσό που αντιστοιχεί στην δαπάνη κατάρτισης που αφορά στις μη πραγματοποιηθείσες ώρες κατάρτισης και στη δαπάνη του κόστους πιστοποίησης για τον ωφελούμενο, όπως αυτή θα έχει καθοριστεί μεταξύ του αναδόχου και των φορέων πιστοποίησης.
- γ. Σε περίπτωση που κάποιος ωφελούμενος δεν συμμετάσχει στην διαδικασία πιστοποίησης γνώσεων χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου τότε το τίμημα μειώνεται κατά το ποσό που αντιστοιχεί στη δαπάνη του κόστους πιστοποίησης για τον ωφελούμενο
- δ. Σε περίπτωση που κάποιος ωφελούμενος δεν συμμετάσχει πλήρως στην διαδικασία συμβουλευτικής χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου τότε το τίμημα μειώνεται κατά το ποσό που αντιστοιχεί στη δαπάνη του κόστους συμβουλευτικής (ατομικών/ομαδικών συνεδριών), όπως αυτή θα έχει καθοριστεί μεταξύ του αναδόχου και των φορέων πιστοποίησης κατά το ποσό που αντιστοιχεί στην δαπάνη συμβουλευτικής που αφορά στις μη πραγματοποιηθείσες ώρες/συνεδρίες.

Σημειώνεται ότι στις ανωτέρω περιπτώσεις, ο ανάδοχος οφείλει να ενημερώσει την Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε περίπτωση δεν προβλέπεται καταβολή προς τον ανάδοχο ποσοστού αμοιβής ανά ωφελούμενο ανώτερου του σαράντα τοις εκατό (40%), αν ο ωφελούμενος δεν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την παρακολούθηση του προγράμματος, και ποσοστού ανώτερου του εβδομήντα τοις εκατό (70%), αν ο ωφελούμενος δεν έχει πιστοποιηθεί.

Αν συντρέχουν οι ανωτέρω περιπτώσεις αναπροσαρμόζεται αναλόγως το φυσικό αντικείμενο και το συμβατικό τίμημα βάσει των αντίστοιχων στοιχείων της οικονομικής προσφοράς του «Αναδόχου». Η οριστική παραλαβή πραγματοποιείται μετά την εξέταση από την αναθέτουσα αρχή του αιτήματος και την έκδοση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης.

Η οριστική παραλαβή πραγματοποιείται μετά την εξέταση από την αναθέτουσα αρχή του αιτήματος και την έκδοση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης’

Η πιστοποίηση πιθανών απουσιών πραγματοποιείται μέσω των ημερησίων δελτίων παρακολούθησης προγράμματος ή των αναφορών της πλατφόρμας τηλεκατάρτισης στην περίπτωση της υλοποίησης με τη μέθοδο της σύγχρονης τηλεκατάρτισης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει στην αναθέτουσα αρχή, με τη λήξη κάθε προγράμματος, κατάσταση με τις πραγματοποιηθείσες ώρες κατάρτισης για κάθε εκπαιδευόμενο..

Επιπλέον σημειώνεται ότι, οι συμμετέχοντες λαμβάνουν εκπαιδευτικό επίδομα ύψους πέντε ευρώ (5,00€) μικτά ανά ώρα κατάρτισης, μείον τις νόμιμες κρατήσεις που δεν συμπεριλαμβάνουν τις ασφαλιστικές εισφορές, με την προϋπόθεση πως έχουν ολοκληρώσει την κατάρτιση και έχουν συμμετάσχει στη διαδικασία πιστοποίησης. Σε περίπτωση πραγματοποίησης απουσιών και μέχρι του ανώτατου επιτρεπτού ορίου, η αμοιβή των καταρτιζομένων μειώνεται κατά το ποσό που αντιστοιχεί στις μη πραγματοποιηθείσες ώρες κατάρτισης. Η πιστοποίηση πιθανών απουσιών πραγματοποιείται μέσω των ημερησίων δελτίων παρακολούθησης προγράμματος ή των αναφορών της πλατφόρμας τηλεκατάρτισης στην περίπτωση της υλοποίησης με τη μέθοδο της σύγχρονης τηλεκατάρτισης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει στην αναθέτουσα αρχή, με τη λήξη κάθε προγράμματος, κατάσταση με τις πραγματοποιηθείσες ώρες κατάρτισης για κάθε εκπαιδευόμενο.

Σε περίπτωση που το τελικό συμβατικό ποσό είναι μικρότερο της αρχικής συμβατικής αξίας, λόγω της μείωσης του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης, τότε μετά την οριστική παραλαβή του φυσικού αντικειμένου της Σύμβασης η τελευταία δόση (αποπληρωμή) του συμβατικού τιμήματος αναπροσαρμόζεται ανάλογα.

Στην περίπτωση που τυχόν έχει καταβληθεί στον Ανάδοχο ποσό μεγαλύτερο του τελικού συμβατικού ποσού, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει στην Αναθέτουσα Αρχή τη διαφορά αυτή ως αχρεωστήτως καταβληθείσα.

7. Στο συμβατικό τίμημα του αναδόχου περιλαμβάνονται όλα τα έξοδα και οι δαπάνες που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από ή σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση σύμφωνα και με την αξία της σχετικής προσφοράς του και αντιστοιχούν στην προσήκουσα, πλήρη, έγκαιρη εκτέλεση καθώς και στην πιστή και έγκαιρη εκπλήρωση του συνόλου των κυρίων και παρεπομένων

υποχρεώσεων, ευθυνών και εγγυήσεών του, σύμφωνα με τις διατάξεις, προδιαγραφές και όρους της Σύμβασης.

8. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Πέρα από τα ανωτέρω αναφερόμενα δικαιολογητικά και στοιχεία, ο Ανάδοχος απαιτείται να προσκομίσει, για κάθε πληρωμή, τα εξής:

- α. Τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, στο οποίο θα αναγράφεται το συνολικό ποσό που θα καταβάλλεται στον Ανάδοχο. Από κάθε τιμολόγιο του Αναδόχου θα γίνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες κάθε φορά νόμους και σχετικές εγκυκλίους.
- β. Πιστοποιητικά που εκδίδονται από αρμόδια κατά περίπτωση Αρχή, από τα οποία να προκύπτει ότι ο Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις ασφαλιστικές και φορολογικές του υποχρεώσεις.
- γ. Τραπεζικό έγγραφο όπου φαίνεται το IBAN του τραπεζικού λογαριασμού του Αναδόχου στον οποίο θα γίνει η πληρωμή.

Επίσης, η αρμόδια Επιτροπή θα πρέπει να έχει εκδώσει Πρωτόκολλο παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή, το οποίο θα έχει εγκριθεί από την «Αναθέτουσα Αρχή»

9. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και λοιπά έγγραφα της Σύμβασης. Ιδίως ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις κρατήσεις που καθορίζονται στο άρθρο 5.1.2 της Διακήρυξης.

10. Ο «Ανάδοχος» έχει ήδη μελετήσει και εκτιμήσει τις απαιτήσεις του Έργου και τα οικονομικά μεγέθη για την καλή εκτέλεση των εργασιών του, κατά την υποβολή της προσφοράς του και κατά συνέπεια ρητά συμφωνείται ότι ο Ανάδοχος δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να εγείρει αξίωση για πρόσθετη αμοιβή και δηλώνει ότι παραιτείται από τα σχετικά δικαιώματα που προκύπτουν από τα άρθρα 388, 696 και 697 του Αστικού Κώδικα.

11. Η «Αναθέτουσα Αρχή» προβαίνει στην καταβολή του συμβατικού τιμήματος σε δόσεις, κατόπιν υποβολής από τον «Ανάδοχο» όλων των προβλεπόμενων δηλώσεων, στοιχείων ή δικαιολογητικών, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.

12. Η απόδοση στον Ανάδοχο της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης δύναται να πραγματοποιηθεί εντός δύο (2) μηνών από την αποπληρωμή του Έργου με την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του Αναδόχου.

13. Για την πιστοποίηση της υλοποίησης φυσικού αντικείμενου του Έργου από την Αναθέτουσα Αρχή, πέραν των Παραδοτέων, που ορίζονται στην παρούσα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή καταστάσεις πληρωμής των καταρτιζόμενων και των συμφωνηθεισών αμοιβών εκπαιδευτών για όλα τα εκπαιδευτικά τμήματα, στις οποίες θα αποτυπώνονται όλες οι κρατήσεις. Επιπλέον η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει εγγράφως

από τον Ανάδοχο να προσκομίσει οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ή παραστατικό, από το οποίο να προκύπτει η καταβολή των δαπανών για το σύνολο του Έργου.

14. Η καταβολή των άνω πληρωμών θα γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του αναδόχου ο οποίος θα υποδειχθεί εγγράφως στην αναθέτουσα αρχή. Σε περίπτωση ένωσης εταιριών η καταβολή των ως άνω πληρωμών θα γίνεται σε κάθε μία από τις συμμετέχουσες στην ένωση εταιριών εταιρίες κατά το μέρος που τους αναλογεί με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό που αυτές υποδεικνύουν εγγράφως στην αναθέτουσα αρχή.

Συντάχθηκε
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Απασχόλησης και Ενίσχυσης της
Επιχειρηματικότητας

Θεωρήθηκε
Η Προϊσταμένη
Δ/νσης
Τοπικής – Οικονομικής Ανάπτυξης

Καζούκη Σοφία
Π.Ε. Διοικητικού -Λογιστικού

Στεφανή Αλεξάνδρα
Π.Ε. Διοικητικού





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΑΡΙΘ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 60/2022

Υπηρεσίες υλοποίησης της δράσης

**«Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή
παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς»**

3. ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ



3. ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς της Σύμβασης

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ /ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΝΕΔΡΙΑΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ Α/Ω	ΜΟΝΑΔΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (€)
Υπηρεσίες Κατάρτισης	120	130 Ώρες Θεωρία		15.600		
		30 Ώρες πρακτική – (case studies)		3.600		
Υπηρεσίες Πιστοποίησης	120					
Υπηρεσίες Συμβουλευτικής	120	3 Ατομικές συνεδρίες	360			
ΣΥΝΟΛΟ						

	Αριθμητικά	Ολογράφως
Συνολικό Κόστος προσφοράς (ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΚΟΣΤΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ) € ΕΥΡΩ





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΑΡΙΘ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 60/2022

Υπηρεσίες υλοποίησης της δράσης

«Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή
παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς»

4. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ



4. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αντικείμενο της υπηρεσίας είναι η υλοποίηση τριών (03) προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης της Πράξης «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς», με κωδικό ΟΠΣ5179781, η οποία έχει ενταχθεί στο Ε.Π. «Δυτική Μακεδονία 2014-2020» και περιλαμβάνει δράσεις Συμβουλευτικής, Κατάρτισης και Πιστοποίησης για εκατόν είκοσι (120) άνεργους ωφελούμενους στην περιοχή του ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς. Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

Η πράξη περιλαμβάνει τις παρακάτω ενέργειες:

- Υλοποίηση Προγραμμάτων Επαγγελματικής κατάρτισης (διάρκειας 160 ωρών)
- Πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024 ή τον ΕΟΠΠΕΠ ή ισοδύναμο.
- Συμβουλευτική,

Τα θεματικά αντικείμενα κατάρτισης είναι:

- Υπάλληλος υποδοχής/εξυπηρέτησης πελατών ξενοδοχειακών μονάδων και καταλυμάτων
- Τεχνικές παραγωγής ασφαλών και ποιοτικών τροφίμων και ποτών
- Ψηφιακό μάρκετινγκ & ηλεκτρονικό εμπόριο

Η συμμετοχή των ωφελούμενων σε όλες τις επιμέρους Ενέργειες του Έργου είναι υποχρεωτική.

Η Προσέλκυση και επιλογή των ωφελούμενων που θα ενταχθούν στο Έργο γίνεται με ευθύνη του Αναδόχου σε συνεργασία με την «Αναθέτουσα Αρχή» μέσα από διαδικασίες δημοσίευσης Πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, που θα επαναλαμβάνονται, έως την κάλυψη του εγκεκριμένου αριθμού ωφελουμένων.

Ειδικότερα, το αντικείμενο της παρούσας, οι επί μέρους όροι αυτής, οι ειδικές προγραφές του έργου και οι γενικές και ειδικές υποχρεώσεις του Αναδόχου, περιγράφονται αναλυτικά στη διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής, και στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ αυτής, και εξειδικεύεται στην Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου η οποία προσαρτάται ως Παράρτημα στην παρούσα, αποτελώντας με αυτήν ενιαίο σύνολο.

ΑΡΘΡΟ 2 – ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η διενέργεια του διαγωνισμού γίνεται σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις:

1. Τον ν. **4412/2016 (ΦΕΚ 147/8-8-2016)** περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, όπου αυτός τυγχάνει εν προκειμένω εφαρμογής,
2. Την υπ' αριθμ. **110427/ΕΥΘΥ/1020/2016** (ΦΕΚ 3521/Β'/1.11.2016) υπουργικής απόφασης με τίτλο "Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθ.

81986/ΕΥΘΥ712/31.07.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 – 2020 –Έλεγκοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων».

3. την με αριθ. Πρωτ. 82759/29-08-2022 (ΑΔΑ: 6ΝΩ946ΜΤΛΡ-ΒΘΙ) Απόφαση των Υπουργών Παιδείας και Θρησκευμάτων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ανάπτυξης και Επενδύσεων για το «Σύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης της υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων/επιδοτούμενων προγραμμάτων μη τυπικής μάθησης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ) και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Γ.Ε.Ε)».

ΑΡΘΡΟ 3 – ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΤΕΥΧΗ

Συμβατικά τεύχη κατά σειρά ισχύος είναι:

- 1) Η Διακήρυξη του διαγωνισμού
- 2) Η παρούσα μελέτη
- 3) Η οικονομική προσφορά

ΑΡΘΡΟ 4 – ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Φορέας χρηματοδότησης της σύμβασης είναι η Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, Κωδ. ΣΑ 0051. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2022ΕΠ00510051).

Η υπηρεσία αφορά στο Υποέργο 1 της Πράξης με τίτλο «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς», με κωδικό ΟΠΣ **5179781**, η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Μακεδονία 2014-2020» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 4061/10-10-2022(ΑΔΑ: ΨΕΓΡ7ΛΨ-Χ2Ζ) Απόφαση Ένταξης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας». Η παρούσα σύμβαση συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

ΑΡΘΡΟ 5- ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε έξι μήνες από την υπογραφή της.

Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί, εφόσον συντρέχει σοβαρός λόγος, που συνιστά αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης εκτέλεσης ή ανωτέρα βία με αιτιολογημένη απόφαση της «Αναθέτουσας Αρχής», χωρίς αύξηση του τιμήματος. Σε κάθε περίπτωση, η υλοποίηση της Σύμβασης, μετά την όποια παράταση ή μετάθεση τυχόν χορηγηθεί, θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός των απώτατων ορίων που εκάστοτε ισχύουν για την υλοποίηση έργων που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ 2014-2020.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της «Αναθέτουσας αρχής» μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο «Ανάδοχος» κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του

αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2. της παρούσας.

Για την παράταση της σύμβασης απαιτείται προηγουμένως η έγκριση της ΕΥΔ Π ΔΜ.

ΑΡΘΡΟ 6- ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

ΑΡΘΡΟ 7- ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Για τις ανάγκες της Σύμβασης θα οριστεί η Ομάδα Έργου, που αναφέρεται στην προσφορά του αναδόχου και έχει ως εξής (συμπληρώνεται σύμφωνα με την Τεχνική προσφορά του αναδόχου):

.....
.....

ΑΡΘΡΟ 8- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

6.1. ότι, σύμφωνα με την Διακήρυξη, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

6.2. ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκούσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της

ΑΡΘΡΟ 9- ΑΜΟΙΒΗ – ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

7.1 Συμβατικό τίμημα της υπηρεσίας είναι: εκατόν είκοσι τρεις χιλιάδες τετρακόσια ογδόντα ευρώ **(123.480,00€)**.

Η παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής κατάρτισης καθώς και συμβουλευτικής υποστήριξης και πιστοποίησης προσώπων (ως υπηρεσιών στενά συνδεδεμένων με την κατάρτιση) απαλλάσσεται από ΦΠΑ σύμφωνα με τις διατάξεις της περίπτωσης ιβ' της παραγράφου 1 του άρθρου 22 του Ν. 2859/2000 και του άρθρου 19 του Ν. 4346/2015 (ΦΕΚ Α' 152/20-11-2015).

Στοιχεία υπολογισμού συμβατικού κόστους:

- ❖ Υλοποίηση Προγραμμάτων Κατάρτισης
Συνολικό μέγιστο Κόστος Θεωρητικής Κατάρτισης: 92.040,00€ (ΩΧΚΑΚ δηλ. 130X120X5,9€)
Συνολικό μέγιστο Κόστος Πρακτικής Κατάρτισης: 10.440,00€ (ΩΠΧΚΑΠ δηλ. 30X120X2,9€)
Συνολικό μέγιστο κόστος Κατάρτισης: 102.480,00€
- ❖ Πιστοποίηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων
Συνολικό μέγιστο κόστος Πιστοποίησης: 12.000,00€ (ΑΣΠΧΚΠ δηλ. 120X100,00€)
- ❖ Συμβουλευτική
Κόστος ατομικών Συνεδριών: 9.000,00€ (ΑΣΣΧΚΣ δηλ. 120X3X25,00€)
Συνολικό μέγιστο κόστος Συμβουλευτικής: 9.000,00€.

7.2 Όροι Πληρωμής

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον ακόλουθο τρόπο:

1) Ποσοστό είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος, αφού υποβληθεί από τον Ανάδοχο Ενδιάμεση Έκθεση Υλοποίησης, που θα τεκμηριώνει τουλάχιστον την υλοποίηση ποσοστού 20% του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Έργου.

Η εν λόγω Έκθεση θα περιλαμβάνει τα κάτωθι ποσοτικά στοιχεία των επιμέρους Ενεργειών του Έργου:

- Αριθμός υλοποιηθεισών συνεδριών συμβουλευτικής
- Αριθμός υλοποιηθεισών ανθρωποωρών κατάρτισης
- Αριθμός καταρτισθέντων που συμμετείχαν στη διαδικασία της πιστοποίησης

Για την τεκμηρίωση των ανωτέρω ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα αρχή τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία (παρουσιολόγια, βεβαιώσεις συμμετοχής των καταρτισθέντων στις διαδικασίες πιστοποίησης κ.λ.π.).

Ο υπολογισμός του υλοποιηθέντος οικονομικού αντικειμένου θα γίνει βάσει του μοναδιαίου κόστους εκάστης επιμέρους Ενέργειας του Έργου, όπως αυτή έχει οριστεί στη Σύμβαση.

2) Ποσοστό σαράντα τοις εκατό (40%) του συμβατικού τιμήματος, αφού υποβληθεί από τον Ανάδοχο Ενδιάμεση Έκθεση Υλοποίησης, που θα τεκμηριώνει τουλάχιστον την υλοποίηση επιπλέον ποσοστού 40% του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Έργου.

Η εν λόγω Έκθεση θα περιλαμβάνει τα κάτωθι ποσοτικά στοιχεία των επιμέρους Ενεργειών του Έργου:

- Αριθμός υλοποιηθεισών συνεδριών συμβουλευτικής
- Αριθμός υλοποιηθεισών ανθρωποωρών κατάρτισης
- Αριθμός καταρτισθέντων που συμμετείχαν στη διαδικασία της πιστοποίησης

Για την τεκμηρίωση των ανωτέρω ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα αρχή τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία (παρουσιολόγια, βεβαιώσεις συμμετοχής των καταρτισθέντων στις διαδικασίες πιστοποίησης κ.λ.π.).

Ο υπολογισμός του υλοποιηθέντος οικονομικού αντικειμένου θα γίνει βάσει του μοναδιαίου κόστους εκάστης επιμέρους Ενέργειας του Έργου, όπως αυτή έχει οριστεί στη Σύμβαση.

3) Ποσοστό είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος, αφού υποβληθεί από τον Ανάδοχο Ενδιάμεση Έκθεση Υλοποίησης, που θα τεκμηριώνει τουλάχιστον την υλοποίηση επιπλέον ποσοστού 20% του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Έργου.

Η εν λόγω Έκθεση θα περιλαμβάνει τα κάτωθι ποσοτικά στοιχεία των επιμέρους Ενεργειών του Έργου:

- Αριθμός υλοποιηθεισών συνεδριών συμβουλευτικής
- Αριθμός υλοποιηθεισών ανθρωποωρών κατάρτισης
- Αριθμός καταρτισθέντων που συμμετείχαν στη διαδικασία της πιστοποίησης

Για την τεκμηρίωση των ανωτέρω ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα αρχή τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία (παρουσιολόγια, βεβαιώσεις συμμετοχής των καταρτισθέντων στις διαδικασίες πιστοποίησης κ.λ.π.).

Ο υπολογισμός του υλοποιηθέντος οικονομικού αντικειμένου θα γίνει βάσει του μοναδιαίου κόστους εκάστης επιμέρους Ενέργειας του Έργου, όπως αυτή έχει οριστεί στη Σύμβαση.

4) Το υπόλοιπο είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος (αποπληρωμή) θα καταβάλλεται μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της Σύμβασης από την Αναθέτουσα Αρχή και θα γίνει μετά τον έλεγχο της ορθής υλοποίησής του, σύμφωνα με τα κατατεθειμένα δικαιολογητικά, με τα οποία θα διασφαλίζεται η υλοποίηση των ποσοτικών και ποιοτικών προδιαγραφών του.

Σε κάθε περίπτωση για την πληρωμή του αναδόχου εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στο άρθρο 6 της με αριθ. Πρωτ. 82759/29-08-2022 (ΑΔΑ: 6ΝΩ946ΜΤΛΡ-ΒΘΙ) Απόφασης των Υπουργών Παιδείας και Θρησκευμάτων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ανάπτυξης και Επενδύσεων για το «Σύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης της υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων/επιδοτούμενων προγραμμάτων μη τυπικής μάθησης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ) και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Γ.Ε.Ε)».

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Απαιτούνται κατ' ελάχιστον τα εξής δικαιολογητικά:

- α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικείμενου, σύμφωνα με το άρθρο 219, περί παραλαβής του αντικείμενου της σύμβασης παροχής γενικών υπηρεσιών.
- β) Τιμολόγιο του αναδόχου.
- γ) Πιστοποιητικά φορολογικής ενημερότητας και ασφαλιστικής ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Σε κάθε περίπτωση τα πρακτικά των τμηματικών παραλαβών της ΕΠΠ από τα οποίες απορρέει πληρωμή του Αναδόχου, θα πρέπει να έχουν εγκριθεί από το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

Διευκρινίζεται ότι το υλικό τεκμηρίωσης της υλοποίησης περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης στην ενότητα «Υλικό Τεκμηρίωσης της υλοποίησης του Φυσικού Αντικείμενου του έργου» και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος για την ορθή και πλήρη παρακολούθηση της σύμβασης του Αναδόχου.

7.3. Το συνολικό κόστος της σύμβασης υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 «Προσδιορισμός Κόστους Δράσεων Μη Τυπικής Μάθησης» της με αριθ. Πρωτ. 82759/29-08-2022 (ΑΔΑ: 6ΝΩ946ΜΤΛΡ-ΒΘΙ) Απόφαση των Υπουργών Παιδείας και Θρησκευμάτων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ανάπτυξης και Επενδύσεων για το «Σύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης της υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων/επιδοτούμενων προγραμμάτων μη τυπικής μάθησης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ) και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Γ.Ε.Ε)» (Παράρτημα VIII). και ειδικότερα:

- Για την θεωρητική κατάρτιση ως **Ω Χ ΚΑΚ**, όπου Ω: Ανθρωπόωρες Θεωρητικής Κατάρτισης του Προγράμματος, ΚΑΚ: Κόστος Ανθρωπόωρας Κατάρτισης,.
- Για την Πρακτική Άσκηση ως **ΩΠ Χ ΚΑΠ**, όπου ΩΠ: Ανθρωπόωρες Πρακτικής Άσκησης του Προγράμματος, ΚΑΠ: Κόστος Ανθρωπόωρας Πρακτικής Άσκησης,
- Για τις συνεδρίες συμβουλευτικής, ως **ΑΣΣ Χ ΚΣ** όπου ΑΣΣ: Αριθμός Συνεδριών Συμβουλευτικής, ΚΣ: Κόστος Συμβουλευτικής
- Για την Πιστοποίηση, ως **ΑΣΠ Χ ΚΠ** όπου ΑΣΠ: Αριθμός συμμετεχόντων στην Πιστοποίηση, ΚΠ: Κόστος Πιστοποίησης / ωφελούμενο .

Μείωση κόστους:

- α. Σε περίπτωση που κατά την έναρξη υλοποίησης ενός Προγράμματος (Τμήματος) κατάρτισης ο αριθμός των ωφελούμενων είναι μικρότερος του αντίστοιχου αρχικά δηλωθέντος και πάντως μεγαλύτερος του κατώτατου επιτρεπτού ορίου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως είτε με τη δήλωση έναρξης είτε με νεότερο έγγραφό του την Αναθέτουσα Αρχή.
- β. Σε περίπτωση που κατά την υλοποίηση της κατάρτισης ένας ωφελούμενος αποχωρήσει ή υπερβεί το ανώτατο όριο απουσιών ή/και για οποιοδήποτε λόγο δεν ολοκληρώσει το πρόγραμμα κατάρτισης, χωρίς υπαιτιότητα του αναδόχου, τότε το εγκριθέν κόστος του Προγράμματος (Τμήματος) και κατ' επέκταση του συνολικού Προγράμματος μειώνεται κατά το ποσό που αντιστοιχεί στην δαπάνη κατάρτισης που αφορά στις μη πραγματοποιηθείσες ώρες κατάρτισης και στη δαπάνη του κόστους πιστοποίησης για τον ωφελούμενο, όπως αυτή θα έχει καθοριστεί μεταξύ του αναδόχου και των φορέων πιστοποίησης.

- γ. Σε περίπτωση που κάποιος ωφελούμενος δεν συμμετάσχει στην διαδικασία πιστοποίησης γνώσεων χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου τότε το τίμημα μειώνεται κατά το ποσό που αντιστοιχεί στη δαπάνη του κόστους πιστοποίησης για τον ωφελούμενο
- δ. Σε περίπτωση που κάποιος ωφελούμενος δεν συμμετάσχει πλήρως στην διαδικασία συμβουλευτικής χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου τότε το τίμημα μειώνεται κατά το ποσό που αντιστοιχεί στη δαπάνη του κόστους συμβουλευτικής (ατομικών/ομαδικών συνεδριών), όπως αυτή θα έχει καθοριστεί μεταξύ του αναδόχου και των φορέων πιστοποίησης κατά το ποσό που αντιστοιχεί στην δαπάνη συμβουλευτικής που αφορά στις μη πραγματοποιηθείσες ώρες/συνεδρίες.

Σημειώνεται ότι στις ανωτέρω περιπτώσεις, ο ανάδοχος οφείλει να ενημερώσει την Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε περίπτωση δεν προβλέπεται καταβολή προς τον ανάδοχο ποσοστού αμοιβής ανά ωφελούμενο ανώτερου του σαράντα τοις εκατό (40%), αν ο ωφελούμενος δεν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την παρακολούθηση του προγράμματος, και ποσοστού ανώτερου του εβδομήντα τοις εκατό (70%), αν ο ωφελούμενος δεν έχει πιστοποιηθεί.

Η πιστοποίηση πιθανών απουσιών πραγματοποιείται μέσω των ημερησίων δελτίων παρακολούθησης προγράμματος ή των αναφορών της πλατφόρμας τηλεκατάρτισης στην περίπτωση της υλοποίησης με τη μέθοδο της σύγχρονης τηλεκατάρτισης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει στην αναθέτουσα αρχή, με τη λήξη κάθε προγράμματος, κατάσταση με τις πραγματοποιηθείσες ώρες κατάρτισης για κάθε εκπαιδευόμενο.

Σε περίπτωση που το τελικό συμβατικό ποσό είναι μικρότερο της αρχικής συμβατικής αξίας, λόγω της μείωσης του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης, τότε μετά την οριστική παραλαβή του φυσικού αντικείμενου της Σύμβασης η τελευταία δόση (αποπληρωμή) του συμβατικού τιμήματος αναπροσαρμόζεται ανάλογα.

Στην περίπτωση που τυχόν έχει καταβληθεί στον Ανάδοχο ποσό μεγαλύτερο του τελικού συμβατικού ποσού, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει στην Αναθέτουσα Αρχή τη διαφορά αυτή ως αχρεωστήτως καταβληθείσα.

7.4 Στο συμβατικό τίμημα του αναδόχου περιλαμβάνονται όλα τα έξοδα και οι δαπάνες που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από ή σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση σύμφωνα και με την αξία της σχετικής προσφοράς του και αντιστοιχούν στην προσήκουσα, πλήρη, έγκαιρη εκτέλεση καθώς και στην πιστή και έγκαιρη εκπλήρωση του συνόλου των κυρίων και παρεπομένων υποχρεώσεων, ευθυνών και εγγυήσεων του, σύμφωνα με τις διατάξεις, προδιαγραφές και όρους της Σύμβασης.

7.5 Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Πέρα από τα ανωτέρω αναφερόμενα δικαιολογητικά και στοιχεία, ο Ανάδοχος απαιτείται να προσκομίσει, για κάθε πληρωμή, τα εξής:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

- α. Τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, στο οποίο θα αναγράφεται το συνολικό ποσό που θα καταβάλλεται στον Ανάδοχο. Από κάθε τιμολόγιο του Αναδόχου θα γίνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες κάθε φορά νόμους και σχετικές εγκυκλίους.
- β. Πιστοποιητικά που εκδίδονται από αρμόδια κατά περίπτωση Αρχή, από τα οποία να προκύπτει ότι ο Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις ασφαλιστικές και φορολογικές του υποχρεώσεις.
- γ. Τραπεζικό έγγραφο όπου φαίνεται το IBAN του τραπεζικού λογαριασμού του Αναδόχου στον οποίο θα γίνει η πληρωμή.

Επίσης, η αρμόδια Επιτροπή θα πρέπει να έχει εκδώσει Πρωτόκολλο παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή, το οποίο θα έχει εγκριθεί από την «Αναθέτουσα Αρχή»

7.6 Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και λοιπά έγγραφα της Σύμβασης. Ιδίως ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις κρατήσεις που καθορίζονται στο άρθρο 5.1.2 της Διακήρυξης, καθώς και οι ασφαλιστικές εισφορές των ωφελουμένων.

7.7 Ο «Ανάδοχος» έχει ήδη μελετήσει και εκτιμήσει τις απαιτήσεις του Έργου και τα οικονομικά μεγέθη για την καλή εκτέλεση των εργασιών του, κατά την υποβολή της προσφοράς του και κατά συνέπεια ρητά συμφωνείται ότι ο Ανάδοχος δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να εγείρει αξίωση για πρόσθετη αμοιβή και δηλώνει ότι παραιτείται από τα σχετικά δικαιώματα που προκύπτουν από τα άρθρα 388, 696 και 697 του Αστικού Κώδικα.

7.8 Η «Αναθέτουσα Αρχή» προβαίνει στην καταβολή του συμβατικού τμήματος σε δόσεις, κατόπιν υποβολής από τον «Ανάδοχο» όλων των προβλεπόμενων δηλώσεων, στοιχείων ή δικαιολογητικών, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.

7.9 Η απόδοση στον Ανάδοχο της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης δύναται να πραγματοποιηθεί εντός δύο (2) μηνών από την αποπληρωμή του Έργου με την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του Αναδόχου.

7.10 Για την πιστοποίηση της υλοποίησης φυσικού αντικείμενου του Έργου από την Αναθέτουσα Αρχή, πέραν των Παραδοτέων, που ορίζονται στην παρούσα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή καταστάσεις πληρωμής των καταρτιζόμενων και των συμφωνηθεισών αμοιβών εκπαιδευτών για όλα τα εκπαιδευτικά τμήματα, στις οποίες θα αποτυπώνονται όλες οι κρατήσεις. Επιπλέον η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει εγγράφως από τον Ανάδοχο να προσκομίσει οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ή παραστατικό, από το οποίο να προκύπτει η καταβολή των δαπανών για το σύνολο του Έργου.

7.11 Η καταβολή των άνω πληρωμών θα γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του αναδόχου ο οποίος θα υποδειχθεί εγγράφως στην αναθέτουσα αρχή. Σε περίπτωση ένωσης εταιριών η καταβολή των ως άνω πληρωμών θα γίνεται σε κάθε μία από τις συμμετέχουσες στην ένωση εταιριών εταιρίες κατά το μέρος που τους αναλογεί με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό που αυτές υποδεικνύουν εγγράφως στην αναθέτουσα αρχή.

ΑΡΘΡΟ 8- ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ – ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

8.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα που ορίζεται στο άρθρο 3 της παρούσας συγγραφής υποχρεώσεων.

8.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του ή/και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 5.2 της Διακήρυξης.

8.3. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου που αναφέρονται στο τμήμα 1.Αντικείμενο της σύμβασης-τεχνικές προδιαγραφές-παραδοτέα της παρούσας μελέτης.

8.4. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής, θεωρείται ότι η παραλαβή έγινε αυτοδίκαια.

8.5. Ανεξάρτητα από την αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται στο άρθρο 219 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα συγγραφή ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων

ΑΡΘΡΟ 10- ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

9.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.3 της Διακήρυξης.

9.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

9.3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του όρου 10 της παρούσας σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 11- ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ

10.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που

αναφέρονται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης.

10.2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της Διακήρυξης.

ΆΡΘΡΟ 12- ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

11.1 Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

11.2. Ο Ανάδοχος με έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην σύμβαση, οφείλει να ενημερώσει την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Επιπλέον, Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Διευκρινίζεται ότι υπεργολαβία είναι η συνεργασία του οικονομικού φορέα με κάθε τρίτο που αναλαμβάνει να υλοποιήσει διακριτό/-ά τμήμα/-τα του Έργου. Αντιθέτως, δεν νοείται ως υπεργολαβία κάθε άλλη συμφωνία του οικονομικού φορέα με τρίτο όπως π.χ. προμήθειας αναλωσίμων υλικών, διατροφής, μίσθωσης χώρου (αιθουσών), δημιουργίας και παροχής εκπαιδευτικού υλικού, παροχής συστήματος (πλατφόρμας) τηλεκατάρτισης (e-learning) κ.α

11.3 Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, ανεξαρτήτως ποσοστού συμμετοχής. Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 5 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

11.4. Ο υπεργολάβος λαμβάνει γνώση της συνημμένης στην σύμβαση ρήτρα ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 13- ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

12.1 Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

Για την τροποποίηση της σύμβασης απαιτείται προηγουμένως η έγκριση της ΕΥΔ ΕΠ ΠΔΜ.

12.2. Για την τροποποίηση συνάπτεται νέα έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, η οποία θα αποτελεί Παράρτημα της αρχικής σύμβασης.

Δηλώνεται ρητώς ότι καμία αύξηση οικονομικού αντικειμένου για οιονδήποτε λόγο δεν δύναται να συμφωνηθεί σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 14- ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

13.1.Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανώτερης βίας.

13.2.Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανώτερης βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της υπηρεσίας/ παραδοτέων.

ΑΡΘΡΟ 15- ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν:

- α) Παραδόθηκε και παραλήφθηκε ολόκληρο το Έργο (ποσότητα και ποιότητα)
- β) Ολοκληρώθηκε η αποπληρωμή του συμβατικού τμήματος και
- γ) Εκπληρώθηκαν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 16- ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

ΑΡΘΡΟ 17- ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, πλην των περιπτώσεων που ρητά ορίζονται στο άρθρο 17 της παρούσας και υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου αυτού καθώς και πλην της περίπτωσης του άρθρου 132 παρ. 1 στοιχείο δ σημείο ββ του Ν. 4412/2016. Κατ'εξίαιση, επιτρέπεται η εκχώρηση μέρους ή ολόκληρων των απαιτήσεων (πληρωμών) του Αναδόχου έναντι της Αναθέτουσας Αρχής μόνο προς Τράπεζες ή Πιστωτικούς Οργανισμούς προς

χρηματική διευκόλυνση του Αναδόχου, υπό τις εξής απαραίτητες προϋποθέσεις: 1) Ο εκδοχέας πρέπει να γνωρίζει και να αποδέχεται όλους τους όρους της σύμβασης, 2) Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να αντιτάξει κατά του εκδοχέα όλες τις ενστάσεις που έχει κατά του εκχωρητή και μετά την αναγγελία της εκχώρησης, 3) σε περίπτωση που για λόγους που άπτονται των συμβατικών σχέσεων μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας,

ΑΡΘΡΟ 18- ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα σύμφωνα με το άρθρου 24 του Ν. 4412/2016 που αφορούν στην πρόληψη, εντοπισμό και επανόρθωση συγκρούσεων συμφερόντων που προκύπτουν κατά τη διεξαγωγή διαδικασιών σύναψης σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της διαδικασίας, καθώς και της κατάρτισης εγγράφων της σύμβασης, ώστε να αποφευχθούν τυχόν στρεβλώσεις του ανταγωνισμού και να διασφαλιστεί η ίση μεταχείριση όλων των οικονομικών φορέων.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή αποφαινεται αιτιολογημένα επί της συνδρομής ή μη κατάστασης σύγκρουσης συμφερόντων. Αν η αναθέτουσα αρχή αποφανθεί ότι συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, ενημερώνει αμέσως την Αρχή και λαμβάνει αμελλητί τα κατάλληλα μέτρα, προς διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης των διαγωνιζομένων και προς αποφυγή στρεβλώσεων του ανταγωνισμού, στα οποία μπορεί να συμπεριλαμβάνεται η εξαίρεση του συγκεκριμένου προσώπου από οποιαδήποτε συμμετοχή στη σχετική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης, εφαρμοζομένων και των διατάξεων των παραγράφων 4 και 5 του άρθρου 7 του ν. 2690/1999 (Α' 45).

ΑΡΘΡΟ 19- ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις) και (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση της Διακήρυξης) να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το ΔΣ της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

ΑΡΘΡΟ 20- ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

1. Ο «Ανάδοχος» δηλώνει, ότι τα πρόσωπα που θα χρησιμοποιηθούν από αυτόν για την υλοποίηση του Έργου έχουν τα κατάλληλα προσόντα και την απαραίτητη επαγγελματική εμπειρία, όπως αυτά έχουν οριστεί στην παρούσα και στην προσφορά του.
2. Ο «Ανάδοχος» υπόσχεται την καταβολή ποινικής ρήτρας, για την περίπτωση που δεν θα εκπληρώσει ή θα εκπληρώσει πλημμελώς τους όρους της σύμβασης, με δική του υπαιτιότητα. Η απόδοση της ποινής αυτής μπορεί να γίνει μέσω της ολικής ή μερικής κατάπτωσης της κατατεθειμένης εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης του «Αναδόχου», με αναφορά αυτού στην σχετική απόφαση τους «Αναθέτουσας Αρχής». Στην περίπτωση αυτή και εφόσον δεν έχει ολοκληρωθεί η υλοποίηση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου του Έργου, πρέπει ο «Ανάδοχος» να προσκομίσει νέα εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης σε αντικατάσταση της πρώτης, άλλως η «Αναθέτουσα Αρχή» δύναται να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 21- ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης και για τους σκοπούς αυτής, η «Αναθέτουσα Αρχή» θεωρείται Υπεύθυνος επεξεργασίας (Controller) και ο «Ανάδοχος» θεωρείται Εκτελών την Επεξεργασία (Processor) για τα τυχόν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζονται στα πλαίσια της εν λόγω σύμβασης. Στα πλαίσια αυτά, ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα προβεί στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης αποκλειστικά και μόνο στην επεξεργασία τυχόν των προσωπικών δεδομένων για το σκοπό αποκλειστικά της υλοποίησης του έργου της παρούσας σύμβασης. Ως εκ τούτου, ο «Ανάδοχος» υπέχει έναντι της Αναθέτουσας Αρχής τις παρακάτω υποχρεώσεις:

1. Επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα αποκλειστικά για τους σκοπούς της Σύμβασης και επεξεργάζεται μόνο όσα από αυτά είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της Σύμβασης. Διατηρεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε ξεχωριστό αρχείο από άλλα τυχόν δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμού οποιουδήποτε τρίτου.
2. Μεριμνά, ώστε καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας τα δεδομένα να είναι ασφαλή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας και, κατ' απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής να της χορηγεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία και αποδεικτικά μέσα που είναι αναγκαία για την εκτίμηση της επάρκειας των μέτρων αυτών. Τα μέτρα που λαμβάνονται πρέπει να εγγυώνται επίπεδο προστασίας, το οποίο να είναι κατάλληλο σε σχέση με το είδος των δεδομένων, τη φύση και τους σκοπούς της επεξεργασίας και τους υφιστάμενους κινδύνους και να εγγυώνται τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
3. Σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που επεξεργάζεται, παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή έγκαιρα όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και κάθε αναγκαία συνδρομή, προκειμένου η Αναθέτουσα Αρχή να ανταποκριθεί στις έννομες υποχρεώσεις της, ανάμεσα στις οποίες περιλαμβάνονται και οι ανακοινώσεις και οι γνωστοποιήσεις σε εποπτικές αρχές και τα υποκειμένα δεδομένων.

4. Σε περίπτωση που υποκείμενο των δεδομένων υποβάλλει αίτηση απευθείας στον «Ανάδοχο» προκειμένου να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του που απορρέουν από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία επεξεργάζεται, ο «Ανάδοχος» διαβιβάζει το εν λόγω αίτημα στην Αναθέτουσα Αρχή αμελλητί και εκτελεί με ακρίβεια και σύμφωνα με τις εντολές του, εντός της νόμιμης προθεσμίας, ενώ δεν προβαίνει σε καμία περαιτέρω ενέργεια, άνευ της γραπτής εγκρίσεως της Αναθέτουσας Αρχής.
5. Ειδοποιεί την Αναθέτουσα Αρχή αμελλητί αμέσως μόλις λάβει γνώση ενδεχομένης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, ή αποκάλυψης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή οποιασδήποτε ενδεχόμενης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης πρόσβασης σε αυτά (εφεξής «Παραβίαση Δεδομένων»). Επιπλέον, διερευνά την Παραβίαση Δεδομένων, ενημερώνει σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να αποτρέψει περαιτέρω Παραβιάσεις Δεδομένων. Περαιτέρω, προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποκατάσταση του επιπέδου ασφαλείας, τη διασφάλιση των δεδομένων και για τον περιορισμό οποιασδήποτε πιθανής περαιτέρω επίπτωσης για τα υποκείμενα των δεδομένων και τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής. Ο ανάδοχος παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή και κάθε πληροφορία την οποία διαθέτει και την οποία η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί εύλογα να ζητήσει σε σχέση με την Παραβίαση Δεδομένων.
6. Δεν αναθέτει την, με οποιοδήποτε τρόπο, επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την οποία ανέλαβε δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, σε υπεργολάβο εκτελούντα την επεξεργασία (subprocessor), παρά μόνο εάν, προ της εκκίνησης της ως άνω επεξεργασίας, συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:
 - α. Ο «Ανάδοχος» έχει ενημερώσει εγγράφως και έχει λάβει ρητή ειδική συναίνεση από την Αναθέτουσα Αρχή
 - β. Ο «Ανάδοχος» έχει διασφαλίσει πως η ανατιθέμενη επεξεργασία από τον υπεργολάβο εκτελούντα την επεξεργασία είναι απολύτως συμβατή με την Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
 - γ. Ο υπεργολάβος εκτελών την επεξεργασία έχει συμβατικώς αναλάβει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον ανάδοχο, αναφορικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τις οποίες αναλαμβάνει ο τελευταίος έναντι της Αναθέτουσας Αρχής δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.
7. Επιπλέον, ο «Ανάδοχος» αναλαμβάνει όλες τις υποχρεώσεις που η ισχύουσα νομοθεσία προβλέπει για τον εκτελούντα την επεξεργασία και είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση του με την εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Συντάχθηκε
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Απασχόλησης και Ενίσχυσης της
Επιχειρηματικότητας

Θεωρήθηκε
Η Προϊσταμένη
Δ/νσης
Τοπικής – Οικονομικής Ανάπτυξης

Καζούκη Σοφία
Π.Ε. Διοικητικού -Λογιστικού

Στεφανή Αλέκα
Π.Ε. Διοικητικού



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΑΡΙΘ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 60/2022

Υπηρεσίες υλοποίησης της δράσης

«Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή
παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς»

5. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ – ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ & ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ



ΔΗΜΟΣ
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ

5. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ – ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

Βασικές Αρχές

Ο Δήμος Καστοριάς με στόχο την ενημέρωση όλων των δυνητικά ωφελούμενων ατόμων της Δράσης «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων περιοχής παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» εφαρμόζει ένα επικοινωνιακό σχέδιο το οποίο καθορίζει τη στρατηγική της επικοινωνίας που θα ακολουθηθεί σε όλη την περίοδο υλοποίησής του. Με αυτόν τον τρόπο τα μέτρα πληροφόρησης και δημοσιότητας εφαρμόζονται σύμφωνα με το επικοινωνιακό σχέδιο, με στόχο την όσο το δυνατόν ευρύτερη ενημέρωση του πληθυσμού με τη χρήση διαφόρων μορφών και μεθόδων επικοινωνίας. Το περιεχόμενο των δράσεων δημοσιότητας περιλαμβάνουν όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την ενημέρωση των δυνητικών δικαιούχων σχετικά με τις δυνατότητες και τους όρους οικονομικής και άλλης βοήθειας, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του, καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των δικαιούχων που απορρέουν από τις εν λόγω δραστηριότητες/παροχές.

Η ενημέρωση προς τους δυνητικούς δικαιούχους θα παρέχει σαφείς και λεπτομερείς πληροφορίες τουλάχιστον ως προς:

1. Τους όρους επιλεξιμότητας που πρέπει να πληρούν οι ενδιαφερόμενοι προκειμένου να μπορούν να είναι δικαιούχοι των προγραμμάτων κατάρτισης.
2. Την περιγραφή των διαδικασιών για την εξέταση των αιτήσεων τους των δυνητικών ωφελούμενων και των σχετικών χρονικών περιόδων για την διεκπεραίωση των αιτήσεων τους.
3. Τα σημεία και τα πρόσωπα επαφής σε τοπικό επίπεδο, τα οποία μπορούν να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την υλοποίηση της Δράσης.
4. Τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των δικαιούχων των προγραμμάτων κατάρτισης.

Κατάρτιση και η Εφαρμογή του Επικοινωνιακού Σχεδίου

Η κατάρτιση του παρόντος Επικοινωνιακού Σχεδίου έγινε με τη συνεργασία της Διεύθυνση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης και της Δ/σης Προγραμματισμού ώστε να καθοριστεί η στρατηγική της επικοινωνίας που θα ακολουθηθεί κατά την περίοδο υλοποίησης της Δράσης «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων περιοχής παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς». Το συγκεκριμένο επικοινωνιακό σχέδιο αποτελεί το σημείο εκκίνησης για ένα ολοκληρωμένο σύνολο μέτρων πληροφόρησης και δημοσιότητας που απαιτούν περαιτέρω εξειδίκευση στο επίπεδο της εφαρμογής. Σε ότι αφορά το επίπεδο εφαρμογής, προβλέπεται η αξιολόγηση πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την υλοποίηση των δράσεων πληροφόρησης και δημοσιότητας, προκειμένου να παρακολουθείται η επίτευξη των στόχων.

Παρακολούθηση του Επικοινωνιακού Σχεδίου

Η ομάδα έργου της Δράσης «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων περιοχής παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» μέσω των ετήσιων εκθέσεων και την τελική έκθεση υλοποίησης του Δράσης υποχρεούται να ενημερώνει την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΕΠ ΔΥ.Μ. για:

1. το επικοινωνιακό σχέδιο και την πρόοδο στην εφαρμογή του,
2. τα μέτρα πληροφόρησης και δημοσιότητας που υλοποιούνται,
3. τα μέσα επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται, και
4. το περιεχόμενο ενδεχομένων σημαντικών τροποποιήσεων του επικοινωνιακού σχεδίου.

Στοχοθετούμενο Κοινό

Τα κύριο στοχοθετούμενο κοινό για τη Δράση «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων περιοχής παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» είναι:

- Οι δυνητικοί δικαιούχοι (άνεργοι που προέρχονται από την εγκεκριμένη περιοχή εφαρμογής της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) Καστοριάς).

- Το ευρύ κοινό.

Οι επιπλέον ειδικές κατηγορίες στοχοθετούμενου κοινού είναι:

1. Δημόσιες κεντρικές, περιφερειακές και τοπικές αρχές,
2. Ενδιαφερόμενοι κοινωνικοί εταίροι, αντιπροσωπευτικοί φορείς του Κοινωνικού Τομέα, ΜΚΟ,
3. Διαμορφωτές κοινής γνώμης – ΜΜΕ.

Αν και οι στόχοι επικοινωνίας, για κάθε κοινό στόχο, όσο και η επιδιωκόμενη αντίδραση είναι συνήθως διαφορετικοί, οι αρχικοί κοινοί στόχοι των δράσεων ενημέρωσης είναι α. η χρήσιμη πληροφορία για την αξιοποίηση ευκαιριών, β. η προσέλκυση του ενδιαφέροντος για περισσότερη πληροφόρηση και γ. η διάχυση της πληροφόρησης.

Δράσεις Επικοινωνίας

Οι Υπηρεσίες Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης του Δήμου Καστοριάς φέρουν την ευθύνη για την ομοιογενή παρουσίαση του επικοινωνιακού υλικού. Για την αρτιότερη υλοποίηση θα γίνει ο σχεδιασμός ενός λογότυπου, ενώ βαρύτητα θα δοθεί στην προστιθέμενη αξία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι δράσεις πληροφόρησης και επικοινωνίας περιλαμβάνουν οι οποίες θα υλοποιηθούν σε συνεργασία με τον ανάδοχο:

1. Προετοιμασία και διανομή σε σημεία μεγάλης επισκεψιμότητας έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού.

2. Μόνιμη ανάρτηση στην επίσημη ιστοσελίδα του Δήμου Καστοριάς.
3. Ανακοινώσεις σε τοπικά μέσα ενημέρωσης (τύπο, ραδιόφωνο και τηλεόραση).

Προσβασιμότητα των ΑΜΕΑ στην Επικοινωνία

Σε ότι αφορά την ένταξη της διάστασης της αναπηρίας και προσβασιμότητας των ΑΜΕΑ με στόχο το σεβασμό της αρχής της μη διάκρισης λόγω αναπηρίας και της προσβασιμότητας για τα ΑΜΕΑ, στη συνέχεια γίνεται η περιγραφή των μέσων, που θα διατεθούν σε μορφές προσβάσιμες για τα άτομα με αναπηρία.

1. Στις ενημερωτικές εκδηλώσεις θα επιλεγούν χώροι οι οποίοι θα πληρούν τις απαραίτητες προδιαγραφές προσβασιμότητας για ΑΜΕΑ.
2. Στα τηλεοπτικά μηνύματα κατά τον σχεδιασμό και την παραγωγή τηλεοπτικών μηνυμάτων λαμβάνεται μέριμνα ώστε αυτά να είναι προσβάσιμα και στους κωφούς, ή βαρήκοους/τυφλούς, ή άτομα με προβλήματα όρασης, με χρήση υποτιτλισμού, αφήγησης, διερμηνείας στη νοηματική κ.α
3. Κατά τη μετάδοση των ραδιοφωνικών μηνυμάτων, ενδείκνυται να επιλέγεται τουλάχιστον ένας ραδιοφωνικός σταθμός που διαθέτει σύστημα ραδιοπληροφόρησης (RadioDataSystem-RDS), ώστε να μεταδώσει ένα κρίσιμο για την πρόσβαση στην πληροφόρηση τμήμα του ραδιοφωνικού μηνύματος.
4. Οι ιστοσελίδες που απευθύνονται στο ευρύ κοινό θα συμμορφώνονται πλήρως με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «ΑΑ».
5. Το έντυπο υλικό θα παράγεται και σε προσβάσιμες μορφές (π.χ. ηλεκτρονικά αρχεία, CDs, έντυπα με μεγάλους χαρακτήρες, έντυπα σε γραφή Braille κλπ.) και θα διατίθεται στους συλλογικούς φορείς των ατόμων με αναπηρία ή κατόπιν αιτήματος απευθείας στα ίδια τα άτομα με αναπηρία. Εναλλακτικά, το έντυπο υλικό διατίθεται ηλεκτρονικά σε προσβάσιμη ιστοσελίδα και η ανάρτηση γνωστοποιείται στους συλλογικούς φορείς.

Συντάχθηκε
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Απασχόλησης και Ενίσχυσης της
Επιχειρηματικότητας

Θεωρήθηκε
Η Προϊστάμενη
Δ/νσης
Τοπικής – Οικονομικής Ανάπτυξης

Καζούκη Σοφία
Π.Ε. Διοικητικού -Λογιστικού

Στεφανή Αλεξάνδρα
Π.Ε. Διοικητικού



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη