



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ

Καστοριά, 29/9/2025
Αριθμ. Πρωτ.: 29478

Προς : Κάθε ενδιαφερόμενο

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Ανακοινώνουμε ότι ο Δήμος Καστοριάς ενδιαφέρεται να αναθέσει την υπηρεσία/προμήθεια με τίτλο: **«Συντήρηση - Προμήθεια Λογισμικού ΠΣ Διοικητικών Οικονομικών Υπηρεσιών»** ενδεικτικού προϋπολογισμού 27.280 € (αρ. μελέτης 40/2025), σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 και την παρ. 3 του άρθρου 120 του Ν. 4412/2016.

Παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι να υποβάλλουν τις οικονομικές προσφορές τους στη Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής (info@kastoria.gov.gr) όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες έως την 6/10/2025 και ώρα 10:00 π.μ. Η υπηρεσία αναλύεται σε τρεις επιμέρους ομάδες. Οι ενδιαφερόμενοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν προσφορές για μία ή περισσότερες ομάδες, η προσφορά τους όμως θα αφορά υποχρεωτικά το σύνολο των υπηρεσιών/εφαρμογών κάθε ομάδας. Κάθε προσφορά ανάλογα με την ομάδα που αφορά θα συνοδεύεται από βεβαιώσεις ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος μεταπωλητής του συνόλου των εφαρμογών των Ομάδας Α, Γ ή εξουσιοδοτημένος υποστηρικτής όλων των εφαρμογών λογισμικού της Ομάδας Β σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 40/2025 τεχνική έκθεση/συγγραφή υποχρεώσεων.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προμηθευθούν τη τεχνική έκθεση, τη συγγραφή υποχρεώσεων και το έντυπο οικονομικής προσφοράς της ανωτέρω υπηρεσίας από το διαδικτυακό τόπο του Δήμου Καστοριάς, www.kastoria.gov.gr, στην ενότητα Επικαιρότητα - Προσκλήσεις. Επιπλέον πληροφορίες και διευκρινίσεις θα παρέχονται στο τηλέφωνο 2467351109 και στο e-mail info@kastoria.gov.gr.

Ο Αντιδήμαρχος
Ψηφιακού Μετασχηματισμού και
Κέντρων Δημιουργικής Απασχόλησης

Γεώργιος Βασιλειάδης

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα αναφέρεται σε μια μεικτή σύμβαση συντήρησης-υποστήριξης και προμήθειας και αναλύεται σε τρεις επιμέρους Ομάδες, που και οι τρεις αφορούν όμως το Πληροφοριακό Σύστημα Διοικητικών Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Καστοριάς.

Η Ομάδα Α αφορά τη προμήθεια για ένα έτος των αναβαθμισμένων/βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή εκδόσεων συντήρησης (patches) των εφαρμογών λογισμικού που φαίνονται στο πίνακα που ακολουθεί, οι οποίες θα συνοδεύονται και από όλα τα απαραίτητα δικαιώματα (άδειες) απόκτησης και χρήσης των εκδόσεων αυτών και θα αφορούν σε απεριόριστο αριθμό αδειών απόκτησης και χρήσης.

Η Ομάδα Β αφορά τη συντήρηση-υποστήριξη υλικού, λογισμικού συστήματος και εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούν οι Οικονομικές και Διοικητικές Υπηρεσίες του Δήμου Καστοριάς. Συγκεκριμένα η συντήρηση αφορά εργασίες προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης : α) για τούς Dell PowerEdge R540 και HP DL380p on-premise εξυπηρετητές ή/και τους εκάστοτε Servers και Virtual Machines που φιλοξενούν τις εφαρμογές/προγράμματα που ακολουθούν, β) το λειτουργικό τους σύστημα, γ) το Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων, δ) για τις εφαρμογές λογισμικού που φαίνονται στον πίνακα που ακολουθεί και ε) για τις συσκευές ωρομέτρησης που χρησιμοποιούνται από την Web Εφαρμογή HRIS Παρουσιολογίου Προσωπικού Έγκριτος Group. Ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαθιστά τις εκάστοτε αναβαθμίσεις των εφαρμογών λογισμικού, καθώς και κάθε άλλου λογισμικού που κρίνεται απαραίτητο για την λειτουργία τους, όπως και να προβεί σε κάθε απαιτούμενη ρύθμιση σε εξυπηρετητή και σε υπολογιστές των χρηστών που είναι απαραίτητη για την ορθή λειτουργία της κάθε εφαρμογής. Επιπλέον είναι υπεύθυνος να επισημάνει και να επιλύει κάθε ζήτημα ασφαλείας που ανακύπτει κατά τη λειτουργία των εξυπηρετητών. Επίσης σε συνεργασία με τον Δήμο (αναφερόμενος και ως Φορέας) οφείλει να προβεί στην ορθή παραμετροποίηση, έτσι ώστε η κάθε εφαρμογή να παραδοθεί σωστά προσαρμοσμένη τόσο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία όσο και με τις απαιτήσεις του Δήμου, ώστε να είναι εύχρηστη και αποδοτική για τους χρήστες.

Η Ομάδα Γ αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση επέκτασης εφαρμογής στο Ολοκληρωμένο Οικονομικό – Διαχειριστικό Σύστημα (Προϋπολ.-Προμηθ.-Λογιστ.-Έσοδα-Ταμειακή) Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ, έτσι ώστε να είναι δυνατή η διασύνδεσή του με το Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων ΙΡΙΔΑ 2 που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του Δήμου Καστοριάς. Με αυτόν τον τρόπο θα είναι εφικτή η αυτόματη πρωτοκόλληση των εγγράφων που παράγονται μέσω της εφαρμογής Οικονομικής Διαχείρισης (ενδεικτικά: ΑΑΥ, τεκμηριωμένο αίτημα, Απόφαση αποδέσμευσης Δημάρχου, Μηνιαία εκτέλεση προϋπολογισμού, Ειδοποιητήρια κτλ) και απαιτούν πρωτοκόλληση, με ενέργεια που θα αναλαμβάνει ο χρήστης της εφαρμογής Οικονομικής Διαχείρισης. Μετά την πρωτοκόλληση η διακίνησή των αυτόματα πρωτοκολλημένων εγγράφων θα γίνεται μέσω του ΙΡΙΔΑ, σύμφωνα με όσα προβλέπονται και για τα υπόλοιπα ηλεκτρονικά έγγραφα του Δήμου.

Α/Α	Περιγραφή Λογισμικού / Εξοπλισμού
1.	Ολοκληρωμένο Οικονομικό – Διαχειριστικό Σύστημα (Προϋπολ.-Προμηθ.-Λογιστ.-Έσοδα-Ταμειακή) Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ
2.	Web εφαρμογή - Πρωτόκολλο Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ
3.	Παρακολούθηση ΤΑΠ-ΔΤ-ΔΦ Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ
4.	Web εφαρμογή - Διαχείριση Παραβάσεων ΚΟΚ- Κλήσεων Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ
5.	Web εφαρμογή - Διαχείριση Καταστημάτων (ΔΑΕ & Παρεπιδ.) και διασύνδεση με dae.govapp.gr Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ
6.	Διαχείριση Ληξιπρόθεσμων Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ
7.	Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Δράσης Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ
8.	OTA Web Services ΓΓΠΣ G2G - OTA Μητρώο Δεσμεύσεων (Κόμβος Διαλειτουργικότητας) Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ
9.	Διαχείριση Μισθοδοσίας – ΕΑΠ Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ
10.	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ
11.	Web εφαρμογή - Διαχείριση Κοιμητηρίων Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ
12.	Web Εφαρμογή HRIS Παρουσιολογίου Προσωπικού Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ
13.	Servers/Λογισμικό Συστήματος
14.	Συσκευές Ωρομέτρησης

A/A	Περιγραφή Λογισμικού / Εξοπλισμού
15.	Επέκταση εφαρμογής Οικονομικής Διαχείρισης για διασύνδεση με το ΣΗΔΕ ΙΡΙΔΑ

ΟΜΑΔΑ Α

Η προμήθεια θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο επισυναπτόμενο τεύχος της ΣΥΓΓΡΑΦΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ – ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗ. Οι ενδιαφερόμενοι προμηθευτές θα πρέπει επίσης να προσκομίσουν μαζί με την προσφορά τους βεβαιώσεις ότι είναι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές του συνόλου των εφαρμογών λογισμικού που φαίνονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Η κατασκευάστρια εταιρεία, διατηρεί το δικαίωμα της πνευματικής ιδιοκτησίας σε επίπεδο κώδικα, ενώ ο Δήμος Καστοριάς έχει εσαεί πλήρη δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης της τελευταίας έκδοσης (version - release - patch) των λογισμικών που θα προμηθευτεί με την παρούσα.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Περιγραφή Λογισμικού	Προϋπολογισμός
1.	Ολοκληρωμένο Οικονομικό – Διαχειριστικό Σύστημα (Προϋπολ-Προμηθ.-Λογιστ.-Έσοδα-Ταμειακή) Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ	3.000
2.	Web εφαρμογή - Πρωτόκολλο Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ	300
3.	Παρακολούθηση ΤΑΠ-ΔΤ-ΔΦ Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ	300
4.	Web εφαρμογή - Διαχείριση Παραβάσεων ΚΟΚ- Κλήσεων Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ	300
5.	Web εφαρμογή - Διαχείριση Καταστημάτων Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ	500
6.	Διαχείριση Ληξιπρόθεσμων Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ	200
7.	Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Δράσης Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ	500
8.	OTA Web Services ΓΓΠΣ G2G - OTA Μητρώο Δεσμεύσεων (Κόμβος Διαλειτουργικότητας) Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ	500
9.	Διαχείριση Μισθοδοσίας – ΕΑΠ Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ	800
10.	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ	800

A/A	Περιγραφή Λογισμικού	Προϋπολογισμός
11.	Web εφαρμογή - Διαχείριση Κοιμητηρίων Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ	300
12.	Web Εφαρμογή HRIS Παρουσιολογίου Προσωπικού Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ	600
Σύνολο		8.100
ΦΠΑ 24%		1.944
Γενικό Σύνολο		10.044

ΟΜΑΔΑ Β

Ο αριθμός ανθρωποωρών ανά είδος εργασίας που αναφέρεται στον πίνακα που ακολουθεί είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός, καθώς η τελική αμοιβή του αναδόχου θα καθορισθεί από τις ανθρωποώρες που θα απασχοληθεί το προσωπικό του στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας, σύμφωνα με τις πραγματικές ανακύπτουσες ανάγκες των υπηρεσιών του Δήμου, χωρίς ο Δήμος να δεσμεύεται να εκταμιεύσει την συνολική αξία του συμβατικού ποσού. Ο ανάδοχος θα τηρεί βιβλίο εργασιών, το οποίο θα ενημερώνεται καθημερινά και βάσει του οποίου θα γίνεται η τιμολόγηση των υπηρεσιών του. Το βιβλίο εργασιών θα είναι αναπόσπαστο μέρος του εκάστοτε τιμολογίου.

Ειδικότερα, ο ανάδοχος θα αναλάβει για ένα χρόνο από την λήξη της προηγούμενης αντίστοιχης σύμβασης συντήρησης την παροχή υπηρεσιών συντήρησης με τους όρους που περιγράφονται στο επισυναπτόμενο τεύχος της ΣΥΓΓΡΑΦΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ – ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗ.

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να προσκομίσουν μαζί με την προσφορά τους βεβαιώσεις ότι είναι εξουσιοδοτημένοι υποστηρικτές όλων των ανωτέρω εφαρμογών λογισμικού.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ	Ανθρωποώρες	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Εργασίες προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης με φυσική παρουσία στις υπηρεσίες	70	50	3.500
2	Εργασίες προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης με απομακρυσμένη επικοινωνία/σύνδεση	210	40	8.400

Σύνολο	11.900
ΦΠΑ 24%	2.856
Γενικό Σύνολο	14.756

ΟΜΑΔΑ Γ

Η προμήθεια θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο επισυναπτόμενο τεύχος της ΣΥΓΓΡΑΦΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ – ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗ. Οι ενδιαφερόμενοι προμηθευτές θα πρέπει επίσης να προσκομίσουν μαζί με την προσφορά τους βεβαιώσεις ότι είναι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές του Ολοκληρωμένου Οικονομικού – Διαχειριστικού Συστήματος (Προϋπολ-Προμηθ.-Λογιστ.-Έσοδα-Ταμειακή) Έγκριτος Group – Συνεργασία ΑΕ.

Η κατασκευάστρια εταιρεία, διατηρεί το δικαίωμα της πνευματικής ιδιοκτησίας σε επίπεδο κώδικα, ενώ ο Δήμος Καστοριάς έχει εσεί πλήρη δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης της τελευταίας έκδοσης (version - release - patch) των λογισμικών που θα προμηθευτεί με την παρούσα.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Περιγραφή Λογισμικού	Προϋπολογισμός
1.	Επέκταση εφαρμογής Οικονομικής Διαχείρισης για διασύνδεση με το ΣΗΔΕ ΙΡΙΔΑ 2	2.000
	ΦΠΑ 24%	480
	Γενικό Σύνολο	2.480

Για την υλοποίηση της παρούσης υπηρεσίας θα εφαρμοσθούν οι διατάξεις του :
α) Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» και β) το Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών». Ο συνολικός ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των 27.280 € και θα πραγματοποιηθεί με βάση τους ΚΑ : Ομάδες Α και Γ Κ.Α. 10.7134.13 – 12.524 €, Ομάδα Β :Κ.Α. 10.6266.06 – 14.756 €.

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Καστοριά, 12/9/2025

Ο Προϊστάμενος
Δ/σης Προγραμματισμού,
Οργάνωσης και Πληροφορικής

Ο Συντάκτης

Κωνσταντίνος Αντωνίου
ΠΕ Ηλεκτρολόγων Μηχανικών

Αθανάσιος Μπούσιος
ΠΕ Πληροφορικής